Ghid pentru protecția copiilor în mediul online

Credite foto: www.shutterstock.com, Violaine Martin/ITU, Ahone Ayeh Njume-Ebong/ITU

www.itu.int/cop

Avvisi legali

Il presente documento è suscettibile di essere aggiornato in ogni momento.

Le fonti terze sono citate in modo appropriato. L'Unione Internazionale delle Telecomunicazioni (UIT) non è responsabile del contenuto delle fonti esterne, ivi compresi i siti web esterni indicati nella presente pubblicazione.

L'UIT ed ogni persona che agisce legalmente in suo nome, non può essere in alcun modo tenuta responsabile per l'utilizzazione da terzi delle informazioni contenute nella presente pubblicazione.

DISCLAIMER

DISCLAIMER

Acest ghid a fost pregătit de Uniunea Internaţională a Telecomunicaţiilor (ITU) şi de o echipă de autori de la instituţiile de vârf care contribuie activ la tehnologiile de informare şi de comunicare (ITC) şi în sectorul de securitate online a copiilor. Acest ghid nu ar fi ost posibil fără timpul, entuziasmul şi devotamentul autorilor.

ITU îşi exprimă recunoştinţa pentru următorii autori, care au contribuit cu timpul lor valoros şi cunoştinţele deosebite: (în ordine alfabetică)

- Cristina Bueti (ITU)
- Maria José Cantarino de Frías (Telefonica)
- John Carr (Coaliţia de binefacere pentru un Internet mai sigur destinat copiilor)
- Dieter Carstensen, Cristiana de Paoli şi Mari Laiho (Salvaţi Copiii)
- Michael Moran (Interpol)
- Janice Richardson (Insafe)

Autorii doresc să mulţumească lui Kristin Kvigne (Interpol) pentru revizuirea detaliată şi comentarii.

ITU doreşte să-i mulţumească lui Salma Abbasi din eWWG pentru valoroasa implicare în Iniţiativa Protecţia Online a Copilului (COP).

Informaţii suplimentare şi materiale referitoare la acest ghid pot fi g site la adresa: http://www.itu.int/cop/, care va fi a tualizată în mod regulat.

Dacă aveţi comentarii sau dacă doriţi să furnizaţi orice alte informaţii suplimentare, vă rugăm să o contactaţi pe d-na JeoungHee Kim la adresa Cop@itu.int

Cuprins

Rezumat 1

1. Background 5

Studiu de caz: Vocile copiilor şi tinerilor 7

2. Utilizarea tehnologiei de către copii şi tineri 9

Accesul

Dispozitivele digitale

Informaţiile

Reţelele de socializare

Lumile virtuale pentru copii şi adolescenţi

Care e profilul tău online?

Studiu de caz: Partea bună a reţelelor sociale

Jocurile

Cetăţenia digitală

Celebrare Internet mai sigur

O listă de probleme ce trebuie avute în vedere când se discută despre cetăţenia digitală

Studiu de caz: Partea bună a reţelelor de socializare pentru copiii cu difi ultăţi de învăţare

3. Ce trebuie să ştiţi pentru a fi în siguranţă în mediul online 23

reguli SMART 27

Setați-vă limitele

Mergi să-i întâlnești față în față pe prietenii din online

Acceptarea de invitații/prietenii

Reacționați

Trebuie să spuneți cuiva despre îngrijorările voastre

Învățați să vă folosiți dispozitivele în siguranță

Ghid pentru grupul de vârstă 5-7 ani 41

Ghid pentru grupul de vârstă de 8-12 ani 43

Prietenii online

Eticheta online

Jucând jocuri online

Bullying (Agresiunea)

Amprenta digitală

Ghid pentru grupul de vârstă de la 13 ani şi peste 49

Drepturile dumneavoastră online

Conţinutul ilegal şi dăunător

Ce este Grooming-ul

Cyber bullying (Agresiunea cibernetică)

Protejați-vă confide ţialitatea

Respectarea dreptului de autor

Comerțul online

4. Concluzii 63

Surse pentru lectură suplimentară 65

Anexa 1 66

Contractul părinților

Contractul copilului

Convenţia ONU privind Drepturile Copilului defi eşte un copil ca fii d orice persoană sub vârsta de 18 ani. Acest ghid prezintă problemele cu care se confruntă toate persoanele sub vârsta de 18 ani în toate părţile lumii. Totuşi, un tânăr utilizator de pe internet în vârstă de şapte ani este foarte puţin probabil să aibă aceleaşi cerinţe sau interese ca unul de 12 ani care se îndreaptă spre liceu sau ca unul de 17 ani aflat în pragul maturităţii. În diferite puncte ale acestui ghid am adaptat sfaturile sau recomandările pentru a corespunde acestor contexte diferite. În timp ce, pentru marea majoritate poate funcţiona ca un ghid util, nu ar trebui să fie u tat că, în fi al, fi care copil este diferit. Trebuie acordată atenţie individuală fi cărei nevoi specifice a c pilului. În plus, există mulţi factori legali şi culturali locali care ar putea avea o influenţă importantă asupra modului de utilizare sau interpretare a acestui ghid în orice ţară sau regiune.

Acum există o serie de legi şi instrumente internaţionale care susţin şi în multe cazuri au mandat de acţiune pentru a proteja copiii, atât în general, cât şi în mod specific, în r port cu Internetul. Aceste legi şi instrumente formează baza acestui ghid. Acestea sunt rezumate în detaliu în Declaraţia de la Rio de Janeiro şi în Apelul de Acţiuni pentru Prevenirea şi Stoparea Exploatării Sexuale a Copiilor şi Adolescenţilor adoptate la al 3-lea Congres Mondial Împotriva Exploatării Sexuale a Copiilor şi Adolescenţilor, în noiembrie 2008.

“Protejarea copiilor online este o problemă globală, astfel încât este nevoie de un răspuns global”

ITU

Societatea Informaţională în care cresc copiii şi tinerii de azi, oferă într-o clipă o lume digitală doar printr-un clic de mouse.

Un nivel fără precedent de servicii şi informaţii sunt accesibile prin intermediul unui calculator sau al unui dispozitiv mobil cu acces la Internet. Barierele asociate cu costul acestor dispozitive şi accesul la Internet se diminuează rapid. Toate aceste evoluţii tehnice oferă copiilor şi tinerilor oportunităţi de neegalat pentru a explora noi frontiere şi pentru a întâlni oameni din locuri îndepărtate.

Copiii şi tinerii devin cu adevărat cetăţeni digitali într-o lume online care nu are limite sau frontiere.

Mai mult decât atât, aceasta este o experienţă pozitivă şi educaţională: una care asistă tinerele generaţii în înţelegerea mai bună a diferenţelor şi punctelor comune ale oamenilor din această lume. Cu toate acestea, copiii şi tinerii trebuie, de asemenea, să fie c nştienţi de unele aspecte potenţial negative ale tehnologiilor.

Activităţile dăunătoare pot include agresiunea (bullying) şi hărţuirea, furtul de identitate şi abuzul online (cum ar fi - c piii uitându-se la conţinut ilegal şi dăunător, sau fii d expuşi la Grooming pentru scopuri sexuale, sau producţia, distribuţia şi colectarea de materiale vizând abuzul copiilor).

Acestea sunt toate ameninţări la adresa copiilor şi tinerilor şi reprezintă o provocare care trebuie să fie bordată de către toate părţile interesate, inclusiv de copii.

În timp ce toţi furnizorii de servicii online trebuie să facă tot ce se poate la nivel tehnic pentru a face Internetul cât mai sigur pentru copii şi tineri, prima şi cea mai bună formă de apărare în protejarea VOASTRĂ este de a vă face conştienţi de tot ce se poate întâmpla online şi de a vă face să înţelegeţi că există întotdeauna o soluţie la o problemă care se poate întâlni online.

Dezvoltarea copiilor şi tinerilor prin educaţie şi sensibilizare este, prin urmare, de o importanţă supremă.

ABCDEFGHIJKLM
2345678901234567
OVE LOVE LOVE LOVE
1 2 3

Acest ghid a fost pregătit în contextul Inițiativei Protecției Online a Copilului (COP)[1], cu scopul de a stabili bazele pentru o lume cibernetică mai sigură și protejată nu numai pentru copiii de azi dar și pentru generațiile viitoare. Acest ghid este menit să acționeze ca un plan care poate fi adaptat și utilizat în concordanță cu legile și obiceiurile naționale sau locale. Mai mult decât atât, așa cum este indicat la pagina 4 trebuie luat în calcul faptul că acest ghid abordează probleme care ar putea afecta toți copiii și tinerii cu vârsta sub 18 ani, însă fi care grup de vârstă are nevoi diferite.

Într-adevăr fi care copil este unic, meritând atenție individuală.

Acest ghid global pentru copii și tineri a fost conceput de ITU și de o echipă de autori din instituțiile de vârf care contribuie activ în sectorul ITC, de exemplu Salvați Copiii, Interpol și Telefonica, CHIS și INSAFE.

Convenția Națiunilor Unite asupra Drepturilor Copilului[2] și în special Documentele fi ale ale WSIS (World Summit on the Information Society) recunosc nevoile copiilor și tinerilor și nevoia lor de protecție în spațiul virtual. Angajamentul Tunis (the Tunis Commitment) recunoaște "rolul ITC în protecția copiilor și în îmbunătățirea dezvoltării copiilor", precum și necesitatea de a "consolida acțiunile pentru protejarea copiilor de abuz și apărarea drepturilor lor în contextul ITC".

Prin alcătuirea acestui ghid, Inițiativa COP invită toate părțile interesate, inclusiv copiii și tinerii, la promovarea adoptării de politici și strategii care să protejeze copiii în spațiul cibernetic și care să ofere un acces mai sigur la toate oportunitățile extraordinare și resursele care sunt disponibile online.

Sperăm că aceasta nu va conduce numai la construirea unei societăți informaționale mai inclusive, dar va permite, de asemenea, țărilor să își îndeplinească obligațiile legate de protejarea și garantarea drepturilor copiilor declarate în Convenția Națiunilor Unite privind Drepturile Copilului, adoptată prin Rezoluția Adunării Generale a ONU 44/25 din 20 noiembrie 1989 și a rezultatelor documentului WSIS.

1 www.itu.int/cop
2 http://www.unicef.org/crc/

e
WWW

1. Background

Convenția ONU privind Drepturile Copilului, aprobată de Organizația Națiunilor Unite în anul 1989, este cel mai important și semnifi ativ instrument juridic pentru apărarea şi promovarea drepturilor copiilor şi tinerilor. Pune accentul pe nevoile reale, nu numai în termeni de vulnerabilitate şi măsuri de protecţie, ci şi în termeni de promovare şi apreciere a abilităților fi cărui copil şi tânăr.

Summit-ul Mondial al Societății Informaționale (WSIS) care a avut loc în două etape – Geneva, 10-12 decembrie 2003 şi Tunis, 16-18 noiembrie 2005 –, s-a concluzionat cu aprobarea Documentelor Finale WSIS, în care s-a luat un angajament curajos "de a construi o societate informațională orientată spre oameni, inclusivă şi dezvoltată, unde toată lumea poate crea, accesa, utiliza şi partaja informații şi cunoştințe".

În cadrul WSIS, ITU a fost încredințată de către liderii comunității internaţionale cu Linia de Acţiune C5: "construirea încrederii şi securității în utilizarea ITC". De asemenea, rezultatele WSIS au identifi at în mod specific evoile copiilor şi tinerilor şi necesitatea protecţiei lor în spațiul virtual. La Tunis, Angajamentul a recunoscut "rolul ITC în protecţia copiilor şi în îmbunătățirea dezvoltării copiilor", precum şi necesitatea de a "consolida acţiunea de protejare a copiilor de abuz şi apărarea drepturilor lor în contextul ITC".

Mai mult, comunitatea globală a copiilor şi tinerilor a declarat în Documentul Final al celui de-al 3-lea Congres Mondial Împotriva Exploatării Sexuale a Copiilor şi Adolescenţilor, desfăşurat în Brazilia, în anul 2008[3] următoarele: "Cerem reguli solide de securitate cibernetică, pentru a fi ropagate bine atât pe web, cât şi în cadrul comunităţilor. În acest scop facem apel la o dezvoltare mai amplă a manualelor pentru copii, profesori, părinţi şi familie, care abordează ameninţările de pe Internet, în plus faţă de furnizarea de informaţii despre exploatarea sexuală a copiilor".

Tehnologiile online prezintă multe posibilităţi de a comunica, de a învăţa noi abilităţi, de a fi creativ şi contribuie la dezvoltarea unei societăţi mai bune pentru toţi, dar, de cele mai multe ori, de asemenea, prezintă noi riscuri - de exemplu: pot expune copiii şi tinerii la pericole potenţiale precum conţinutul ilegal, viruşi, hărţuirea sexuală (de exemplu: în camere de chat), utilizarea abuzivă a datelor personale sau pentru scopuri sexuale (Grooming).

Nu există o soluţie magică pentru a proteja copiii online. Aceasta este o problemă globală care necesită un răspuns global din partea tuturor segmentelor societăţii, inclusiv copiii şi tinerii înşişi.

3 http://www.ecpat.net/WorldCongressIII/PDF/Outcome/WCIII_Outcome_Document_Final.pdf

Studiu de caz: Vocile copiilor şi tinerilor

Al 3-lea Congres Mondial Împotriva Exploatării Sexuale a Copiilor şi Adolescenţilor, a avut loc în perioada 25-28 noiembrie 2008. Au fost prezenţi 3.500 de participanţi, inclusiv 300 de adolescenţi - 150 dintre aceştia fii d din ţări străine.

Acest congres s-a concluzionat cu un document intitulat "Declaraţia de la Rio de Janeiro privind Prevenirea şi Stoparea Exploatării Sexuale a Copiilor şi Adolescenţilor ", care conţine "Declaraţia Adolescentului privind Stoparea Exploatării Sexuale". Aici sunt unele dintre mesajele cheie de la copii şi tinerii lumii:

Noi, copiii lumii, aplaudăm Guvernul Braziliei şi alte guverne şi agenţii responsabile, pentru că ne-a oferit nouă, copiilor, prezentul şi viitorul acestei lumii, o voce la acest al 3-lea Congres Mondial.

...

7. În acest moment, facem un apel pentru acţiuni guvernamentale de realizare a politicilor şi legislaţiei care să vină în benefic ul, protecţia şi bunăstarea copiilor atât la nivel local, cât şi internaţional. Totuşi, nu este suficie t ca guvernele să facă promisiuni deşarte pentru a reduce acest atac asupra copiilor. În acelaşi timp, noi copiii, cerem să fie c eate în fi care ţară comitete de audit al planurilor de acţiune.

8. Facem, de asemenea, apel pentru adoptarea Zilei Internaţionale, în care copiii vor conduce acest efort prin campanii de sensibilizare, mitinguri şi marşuri. Pentru a extinde domeniul de aplicare al acestei zile, vom solicita şi organizarea unei competiţii internaţionale de Artă, Eseu şi Discurs, care va culmina în această zi.

9. Ne întoarcem acum atenţia noastră către media, îndeosebi către Internet, care constituie una dintre cele mai mari ameninţări pentru milioanele de copii din întreaga lume.

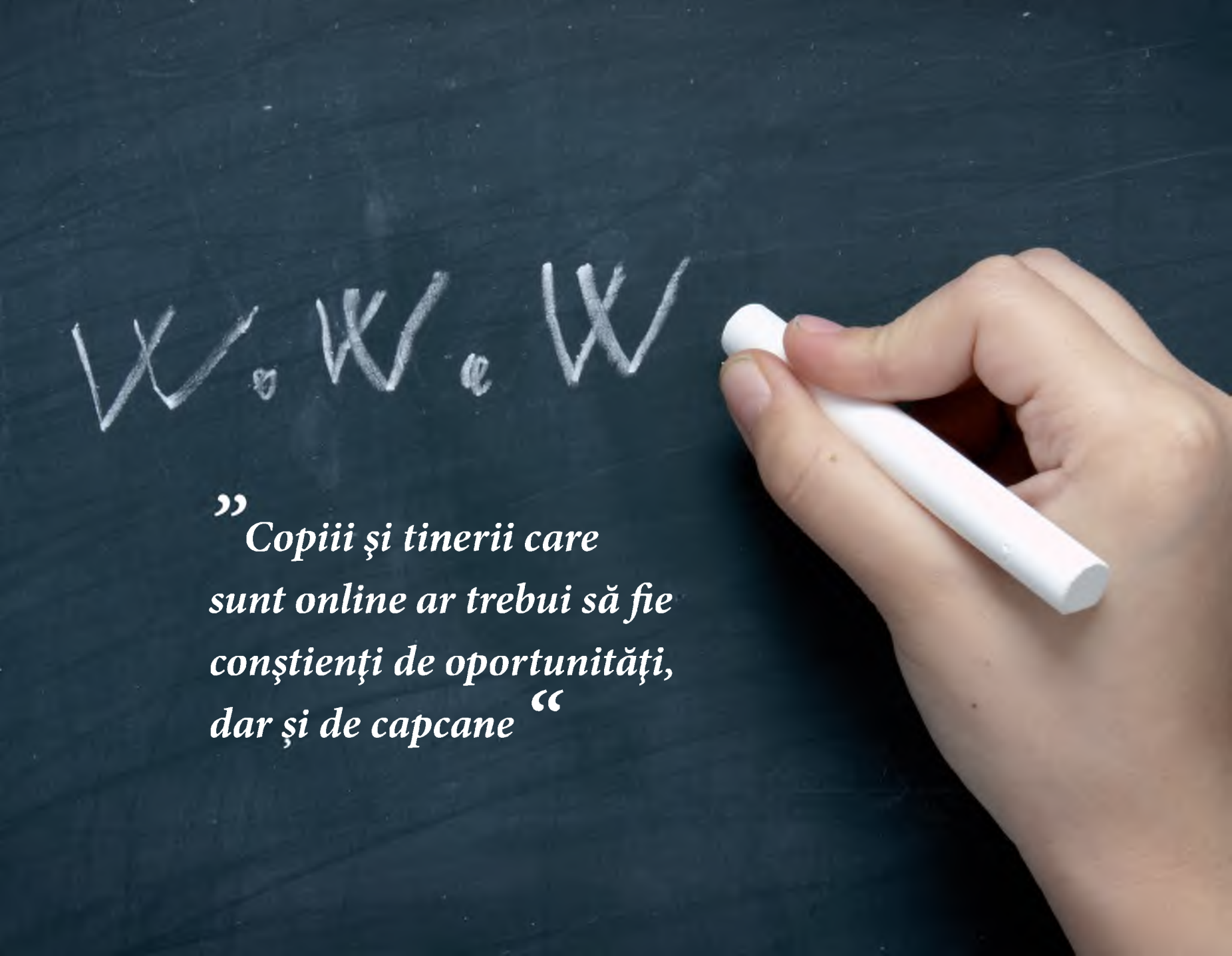
10. Noi, copiii, facem cunoscută dorinţa noastră către guvernele noastre de a continua aplicarea legislaţiei stricte şi punitive referitoare la Internet, în special în ceea ce priveşte pornografia infantilă - pur şi simplu, o altă formă de abuz.

11. În acelaşi timp, vom cere Reguli de securitate cibernetică strictă, ce sunt bine propagate atât pe web, cât şi în cadrul comunităţilor. În acest sens, facem apel pentru dezvoltarea manualelor adresate copiilor, profesorilor, părinţilor şi familiilor, şi care se referă la ameninţările pe Internet, în plus faţă de stricta furnizare de informaţii despre exploatarea sexuală a copiilor.

12. Mai mult, împuternicim media să colecteze documentele, rapoartele, dosarele, CD-urile, clipurile video şi alte materiale pentru a spori cunoaşterea pe această temă. Noi, copiii lumii, făgăduim să urmăm cu vehemenţă şi pasiune aceste politici şi facem apel la guvernele noastre să întreprindă acţiuni, dacă nu se întrevăd paşi pozitivi pentru a stopa acest fenomen care continuă să sfâşie lumea de astăzi.

...

Declaration to End Sexual Exploitation" can be found at: http://www.iiicongressomundial.net/congresso/arquivos/Rio%20Declaration%20and%20Call%20for%20Action%20-%20FINAL%20Version.pdf



”Copiii şi tinerii care sunt online ar trebui să fie conştienţi de oportunităţi, dar şi de capcane “

2. Copiii şi tinerii în mediul online

Tehnologiile de informare şi de comunicare (ITC), modifi ă modul în care copiii interacţionează cu colegii lor, în care accesează informaţiile, îşi exprimă opiniile, postează şi partajează conţinuturi creative.

Natura extrem de interactivă a multor servicii legate de Internet este simpatizată de copii şi tineri. În general, pentru copii, Internetul este ceva despre care se simt siguri, ceva ce le place, ceva interesant, distractiv, relaxant, util şi prietenos[4].

Accesul

Un studiu danez[5] a arătat că pe măsură ce "copiii cresc, şi utilizarea Internetului de către aceştia creşte. 19% dintre respondenţi cu vârsta între 9 şi 10 ani folosesc Internetul în fi care zi. In comparaţie, 80% dintre copiii cu vârste cuprinse între 14 şi 16 ani utilizează Internetul zilnic". O tendinţă similară este văzută în Singapore[6], unde 56% dintre copiii cu vârsta între 5 şi 14 ani sunt online în fi care zi. Activitatea preferată de pe Internet pare a fi ăutarea de informaţii legate de hobby-uri şi de interese personale, jocurile şi cercetări pentru temele de la şcoală.

[4] http://www.childresearch.

[5] http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/insafe/news/articles/0409/digital_life.htm

[6] http://www.itu.int/ITU-D/ict/material/Youth_2008.pdf (page 62)

ODPOVĚĎ
POMOC
SMAŽ
8
DÓ
7
SI
6
LA
5
SOL
4
FA
Gg
AKT 7
Ff
AKT 6
Fe
AKT 5
Oo

Disponibil pe scară largă, accesul la Internetul fix în andă largă din ţările dezvoltate este în continuare modul preferat de a intra online, în comparaţie cu ţările în curs de dezvoltare unde aceste infrastructuri sunt mai puţin dezvoltate. Aici, accesul la Internetul mobil este şi va fi ot mai mult, modul de a accesa Internetul. În multe ţări, localurile de tip Internet-cafe şi alte locuri obişnuite unde se poate accesa reţeaua Internet sunt, de asemenea, furnizori importanţi de acces pentru copii şi tineri. Acestea vor rămâne probabil aşa pentru o perioadă de timp. În Uniunea Europeana, 50% dintre copiii de zece ani, 87% dintre cei de 13 ani şi 95% dintre cei de 16 ani au un telefon mobil[7]. În regiunea Asia-Pacific, egiunea cu cea mai rapidă creştere în raport cu abonamentele mobile, China şi India au devenit lideri în această tehnologie, cu o rată de creştere de şase milioane de telefoane mobile de pe lună, numai în India[8]. Conexiunile mobile din lume se numără acum la patru miliarde - din care, aproape 100 de milioane includ bandă largă mobilă[9]. Este clar că posibilitatea de a accesa servicii online se va petrece tot mai mult prin dispozitive mobile.

Benefici le sunt evidente, o gamă de servicii educaţionale care ar putea fi urnizate prin intermediul telefoanelor mobile copiilor din satele şi comunităţile îndepărtate. Telefoanele mobile ar putea servi ca mijloace esenţiale pentru copii, pentru a deveni conectaţi unul la altul în scopuri educaţionale şi activităţi de învăţare de la persoane de aceeaşi vârstă. Acestea sunt deosebit de importante pentru comunităţile nomade sau care au fost deplasate datorită dezastrelor naturale, confli telor civile sau altor evenimente perturbatoare majore.

Dispozitive digitale

Un studiu recent în casele latino-americane a arătat că tânăra generaţie este foarte bine echipată[10];

În plus faţă de calculatoare şi telefoane mobile, multe alte dispozitivele electronice pot sau vor putea avea în curând acces la Internet. Iată o selecţie despre dispozitivele pe care participanţii la studiu le au în casele lor:

Echipament la domiciliu	Grupul 6-9 ani	Grupul 10-18 ani
Un calculator la domiciliu	61%	65%
Conexiune la Internet	40%	46%
Telefon mobil personal	42%	83%

7 http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/596

8 http://www.tigweb.org/express/panorama/article.html?ContentID=11441

9 http://gsmworld.com/newsroom/press-releases/2009/2521.htm#nav-6

10 http://www.generacionesinteractivas.org/?page_id=660

Informaţiile

Accesul la informaţii este crucial pentru copii şi adolescenţi atunci când îşi fac temele. Un studiu asupra utilizării Internetului de către copii japonezi[11] indică faptul că 70% utilizează Internetul pentru a-i ajuta cu temele. Biblioteca a fost mutată online şi capacitatea de a căuta şi găsi informaţii relevante şi fiabile în orice limbă este un mare avantaj care a fost îmbrăţişat de tânăra generaţie din întreaga lume. Una dintre cele mai utilizate resurse online este Wikipedia[12]. Wikipedia este multilingvă, bazată pe Web, proiect enciclopedic cu conţinut gratuit, unde se poate citi, edita şi scrie articole pe orice subiect sau problemă considerate relevante. Exerciţiile de căutare a informaţiilor vă pot duce cu uşurinţă de la o pagină la alta şi aşa mai departe. Căutarea de noi informaţii nu este niciodată plictisitoare şi cu localizarea crescută a conţinutului, barierele lingvistice se diminuează treptat.

Reţelele de socializare

Naşterea reţelelor de socializare online a fost un succes remarcabil. Varietatea de reţele de socializare satisface toate vârstele, culturile şi limbile. Existenţa unui profil pe o reţea de socializare a devenit o parte importantă a vieţii online pentru mulţi copii şi tineri. Fiind acasă de la şcoală, posibilitatea de a continua discuţiile online cu prietenii, în timp ce vă faceţi temele, trimiterea de mesaje SMS şi ascultarea muzicii (frecvent în acelaşi timp!) este o imagine pe care mulţi o vor recunoaşte. Reţelele de socializare deseori pot reprezenta un punct unic de acces pentru jocuri, prieteni, ştiri, muzică şi moduri de expresie de sine. Cu alte cuvinte, puteţi fi c eativ, amuzant, meditativ şi distrat utilizând tehnologiile ITC.

Un exemplu ar putea fi o rupă de tineri care creează un nou cântec, îl postează pe MySpace[13], şi îşi informează prietenii şi fanii lor despre acesta. Fanii pot apoi asculta această melodie transmisă online sau o pot descărca pe player-ul mp3 sau pe telefonul mobil şi să o asculte pe drum. Dacă le place melodia, vor răspândi vorba spunându-le prietenilor, care le vor spune prietenilor lor şi aşa mai departe. Cu tehnici simple şi investiţii fi anciare minime, această trupă poate acum să câştige o mare bază de fani şi poate fi uzită de o companie de discuri care poate să dorească să semneze un contract cu aceştia. Asemenea poveşti abundă acum despre trupe care îşi promovează melodii prin servicii precum MySpace şi ajung să încheie contracte record.

Acest lucru nu este atât de diferit faţă de lumea offl e, dar capacitatea de a atinge un public cât mai mare într-un timp cât mai scurt este unul dintre marile avantaje ale tehnologiilor ITC. În esenţă, un serviciu poate să se dezvolte încet, dar poate atinge o masă globală critică în foarte scurt timp datorită capacităţii copiilor şi tinerilor de a împărtăşi instantaneu experienţele lor cu prietenii.

Lumile virtuale pentru copii şi adolescenţi

În aceste lumi, copiii pot crea adesea un avatar, şi cu acesta pot explora un univers imaginar. Aceştia pot juca jocuri, pot purta discuţii online şi decora camere

11 http://www.childresearch.net/RESOURCE/RESEARCH/2008/KANOH2_1.HTM

12 http://en.wikipedia.org/wiki/Main_Page

13 http://www.myspace.com/

virtuale sau alte spaţii. La fi alul anului 2009, vor exista 70 de milioane de conturi unice - de două ori mai multe ca anul trecut - în lumi virtuale destinate copiilor sub 16 ani, conform K zero, o fi mă de consultanţă.

Virtual Worlds Management, o companie de media şi evenimente comerciale, estimează că există acum mai mult de 200 de lumi virtuale orientate către tineret "în direct, planifi ate sau în dezvoltare activă."[14]

Lumile virtuale, precum Habbo Hotel[15], care sunt adresate adolescenţilor, permit utilizatorilor crearea un profil şi reprezentarea în lumea virtuală prin intermediul un avatar[16]. Toţi utilizatorii îşi pot crea propriul lor avatar cu instrumente uşor de utilizat. Posibilitatea de a apărea ca un avatar permite tuturor, indiferent de aspectul fizic din lumea reală, să intre într-o comunitate unde toţi sunt egali şi prejudecăţile nu există.

Folosind această nouă identitate îi poate permite utilizatorului să se exprime în mod diferit, testând un nou profil sau atitudine, fii d îndrăzneţ şi deschis în ceea ce priveşte problemele importante pentru el, sau chiar numai trăind viaţa "altcuiva" pentru o perioadă de timp.

Inutil să mai adăugăm că există reguli care trebuie urmate, dar posibilitatea de a testa o personalitate diferită poate fi o experienţă distractivă.

Care e profilul tău online?

Un studiu interesant[17] cu utilizatorii Habbo Hotel relevă profiluri digitale de adolescenţi online:

Cei care acţionează	Ambiţioşi, încăpăţânaţi şi materialişti. Pentru ei succesele materiale sunt importante, şi în timp au mulţi prieteni, nu consideră sentimentele altora la fel de importante precum celelalte segmente
Rebelii	Apreciază acumularea de experienţe de valoare în viaţă şi se bucură de o viaţă în ritm alert. Doresc să devină "celebrii şi bogaţi" precum Cei care acţionează, dar nu sunt dispuşi la compromisuri pe distracţie cu scopul de a atinge acest obiectiv
Tradiţionalii	Apreciază o viaţă ordinară şi se consideră cinstiţi, politicoşi şi obedienţi. Sunt dornici să-i ajute pe alţii, dar sunt mai puţin ambiţioşi şi în căutare de plăcere în comparaţie cu alte segmente
Creativii	Împărtăşesc o serie din trăsăturile pozitive ale Tradiţionalilor, dar cu un accent pe creativitate. Pun accent pe obţinerea unei educaţii bune şi pe a fi in uent în viaţă, dar sunt de asemenea activi, sociali şi au un interes în călătorii
Singuraticii	Mai introvertiţi şi mai puţin probabil să se identific cu trăsături specifice de ersonalitate, decât alte segmente. Rareori se văd pe ei înşişi ca activi şi încrezători, dar sunt mai deschişi la minte în atitudine faţă de Tradiţionali sau Cei care acţionează

[14] http://www.nytimes.com/2009/04/19/business/19proto.html?_r=1&emc=eta1

[15] http://www.habbo.com/

[16] Avatars in video games are essentially the player's physical representation in the game world http://en.wikipedia.org/wiki/Avatar_(computing)

[17] http://www.sulake.com/press/releases/2008-04-03-Global_Habbo_Youth_Survey.html

Copiii şi adolescenţii au profiluri online şi comunică între ei prin postarea de comentarii sau felicitări pe paginile de profil ale prietenilor. Având mulţi prieteni legaţi de propriul profil pare să ofere un statut superior printre colegii, deşi este discutabil dacă având un număr mare de prietenii online este în sine un obiectiv pentru care merită să ne străduim. Totuşi, 74% din tinerii danezi cu vârsta între 14 şi 16 ani au declarat că au comentat pe profilurile altor persoane online[18], şi o tendinţă similară poate fi văz tă şi pe site-uri de reţele de socializare globale precum Facebook[19], Hi5[20] şi Bebo[21], unde mare parte din interacţiunea pe aceste site-uri se referă la postare de comentarii pe profilurile altor persoane.

Multe reţele de socializare facilitează crearea de subgrupuri bazate pe teme precum democraţie, animale de companie, jocuri, activitate şcolară, muzică etc. Aceste comunităţi pot să nu fie d sponibile în oraşul, regiunea sau ţara voastră, dar aici din nou, tehnologiile IT şi de comunicare restrâng lumea şi o aduc pe ecranul vostru, oferindu-vă posibilitatea de a experimenta cu forme de participare şi libertate de exprimare care vă sunt rareori garantate în viaţa adevarată, reală, de zi de zi în lumea adulţilor.

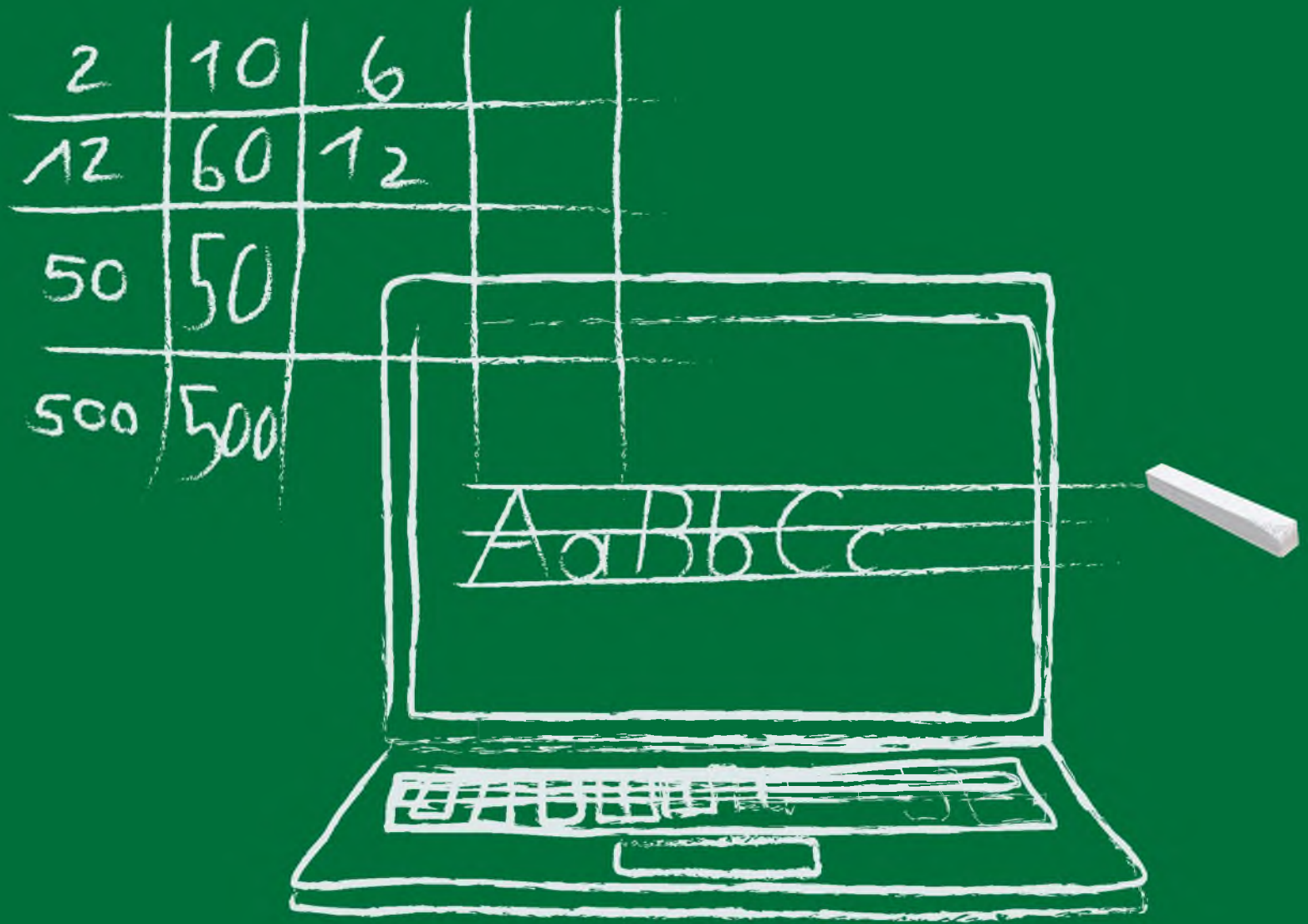
Cultura pozitivă care domneşte comunităţile online ajută pe toată lumea să aibă o experienţă reuşită şi creşte disponibilitatea de se a cupla cu alte persoane online şi de a afla despre lucruri noi.

[18] http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/insafe/news/articles/0409/digital_life.htm

[19] http://www.facebook.com/

[20] http://hi5networks.com/

[21] http://www.bebo.com/


2 10 6
12 60 12
50 50
500 500
AaBbCc

Studiu de caz: Partea bună a rețelelor sociale pentru copiii cu dificultăți de învățare

Beneficiile pozitive ale rețelelor de socializare pentru copiii cu dificultăți de învățare pot fi rezumate după cum urmează:[22]

Exersarea aptitudinilor sociale: obțineți o șansă de a întâlni online toate tipurile de oameni. Deoarece socializarea prin intermediul tehnologiei nu este la fel de imediată ca interacțiunea față în față sau convorbirile telefonice, aceasta vă permite să aveți un pic mai mult timp de gândire despre o situație, înainte de a răspunde. Aceasta este o oportunitate pentru voi de a experimenta cu salutări, răspunsuri, etc.

Interacțiunea socială definită/ghidată: În timp ce tehnologiile de comunicare online permit din ce în ce mai mult interacțiunea liberă, interacțiunea socială poate fi redusă (pentru scopurile domeniului de aplicare și de securitate). Unele exemple de interacțiune online concentrată includ liste de amici/prieteni, camere tematice moderate de chat sau mesagerie, sau pentru copiii mai mici, posibilitatea părinților de a contribui prin tastarea sau citirea împreună cu copilul o parte din timp. Acest lucru poate ajuta copiii să-și construiască aptitudinile și încrederea în sine care le va crește independența atunci când vor deveni maturi.

Experimentarea identității: un copil poate crea o identitate online care este diferită de ceea ce el sau ea implică în mod normal. De exemplu, un copil căruia de fapt îi plac benzile desenate poate fi „regele tuturor super-eroilor" online fără a fi „ecăjit despre asta la școală. Un astfel de copil poate găsi de asemenea un grup online de prieteni care apreciază acest aspect la el sau ea.

Utilizarea frecventă a tehnologiilor existente și în curs de dezvoltare/schimbare. Tehnologia evoluează mai rapid ca niciodată. Cum învățați să vă adaptați la noile tehnologii (sau aplicații noi ale tehnologiilor existente), veți fi „ai bine echipați pentru a vă adapta la tehnologiile viitoare. Aceasta vă va ajuta să evaluați rapid riscurile de comunicare prin aceste metode noi și pentru a vă adapta comportamentul vostru la menținerea controlului siguranței voastre.

22 http://www.greatschools.net/cgi-bin/showarticle/3120

Jocurile

Jocurile clasice de carton s-au mutat, de asemenea, online și sunt jucate acum alături de ceea ce este numit "massively-multiplayer online role-playing games" (MMORPG). La fel ca și cu rețelele de socializare, jocurile online vă pot conecta cu jucători din întreaga lume. Într-adevăr, este o activitate socială care captează tineretul universal. Termenul de "jucător online" poate să evoce imaginile unui adolescent singuratic în subsolul părinților săi jucând "EverQuest", dar nu același lucru este în Coreea de Sud. Interacțiunea de grup este o puternică tradiție culturală în țara respectivă, precum studiul și cumpărăturile. Tineri merg la cafenele Internet (PC bangs) pentru a-și descărca surplusul de energie și pentru a pierde timpul. "Comunitățile de jocuri sunt foarte populare, precum și capacitatea de a forma grupuri sau bresle," spune Luong. "Aceste aspecte sociale sunt un motiv solid pentru care oamenii joacă jocuri [în Coreea de Sud.]"[23]

Cetățenia Digitală

Introducerea de noi tehnologii aduce întotdeauna necesitatea de a înțelege utilizarea lor în mod corespunzător. Noi, inclusiv copiii și tinerii, putem cere ca producătorii și furnizorii să construiască cât de multe caracteristici de securitate posibile, permițându-ne să luăm decizii informate cu privire la probleme, ca de exemplu, dezvăluirea de informații private. Cu toate acestea, este de datoria copiilor și tinerilor să-și asume responsabilitatea de a acționa în mod corespunzător și respectuos online. Tot mai mult este folosit termenul de cetățenie digitală.

Cetățenia digitală nu este doar despre recunoașterea și tratarea pericolelor online. Este vorba despre construirea comunităților și spațiilor sigure, despre înțelegerea modului de administrare a informațiilor personale și despre a fi riceput în Internet - utilizând prezența online pentru a dezvolta și forma lumea voastră în siguranță, și inspirând pe alții să facă la fel[24].

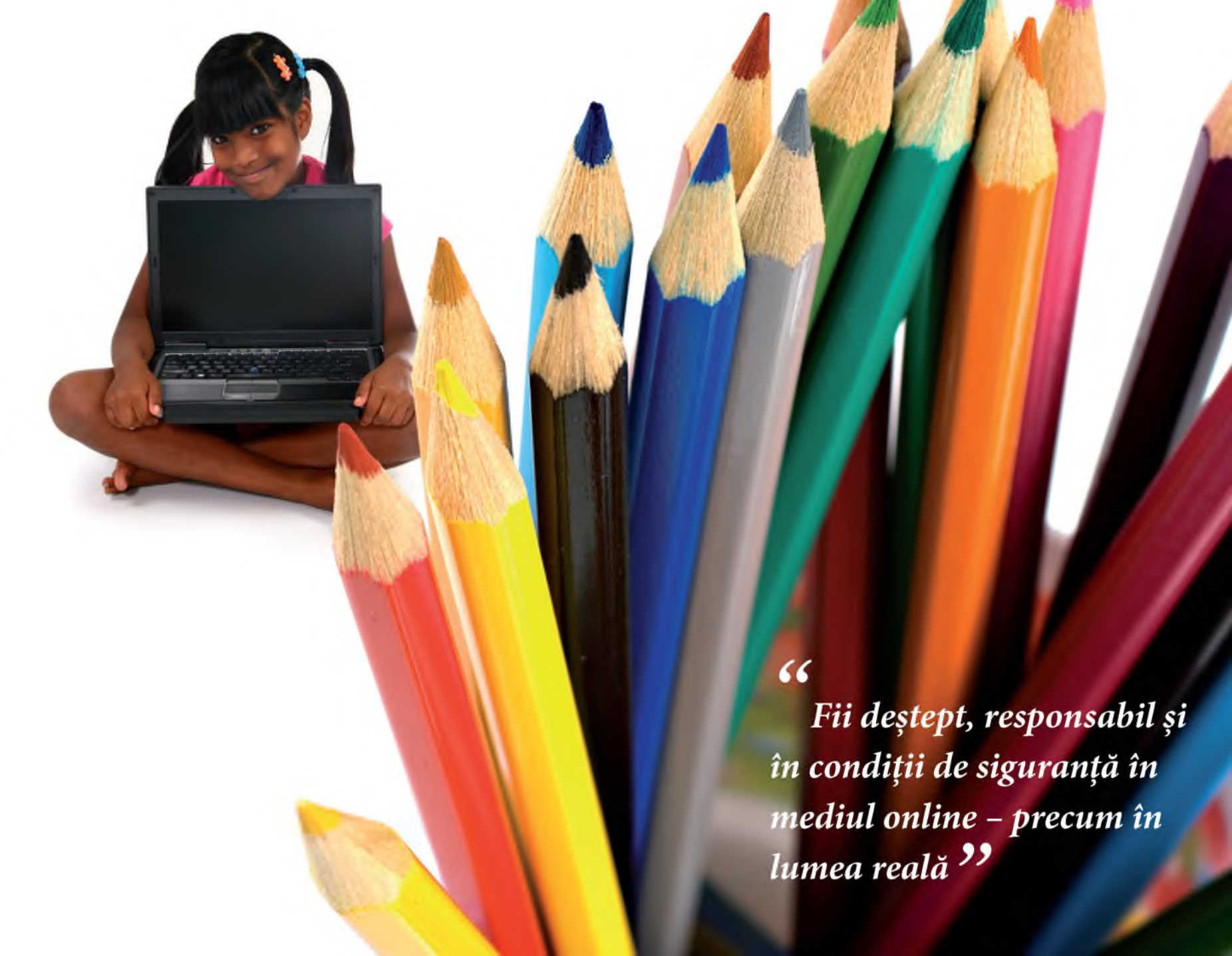
Celebrare Internet mai sigur ("Safer Internet")

Utilizarea pozitivă și sigură a Internetului este sărbătorită în lume în fi care an. Aceasta ar putea implica copiii, școala, industria și factorii relevanți care colaborează cu toții la o mai mare conștientizare asupra oportunităților de a obține o experiență online pozitivă.

Pentru a obține cele mai actualizate informații referitoare la aceste evenimente este recomandat să faci o căutare online pentru termeni precum "celebrare Internet mai sigur" + "nume țară".

[23] http://www.msnbc.msn.com/id/17175353/

[24] http://www.digizen.org/


“Fii deștept, responsabil și în condiții de siguranță în mediul online – precum în lumea reală”

Iată o listă de probleme pe care ar trebui să le aveţi în vedere atunci când se discută despre "cetăţenie digitală"

Norme de comportare digitală: standardele electronice de conduită sau de procedură.

- Nu este suficie t a crea reguli şi politici, trebuie să devenim cetăţeni digitali responsabili în această nouă societate.

Comunicarea digitală: schimbul electronic de informaţii.

- Oricine ar trebui să aibă posibilitatea de a accesa informaţii de oriunde şi oricând.

Alfabetizarea digitală: operaţii de predare şi învăţare despre tehnologie şi utilizarea tehnologiei.

- Cum noi tehnologii apar, avem nevoie să aflăm cum să utilizăm aceste tehnologii rapid şi în mod corespunzător. Avem nevoie de a fi unoscători digitali.

Accesul digital: participarea electronică completă în societate.

- Excluderea digitală de orice fel nu îmbunătăţeşte dezvoltarea fii ţelor umane într-o societate electronică. O persoană de un anume sex nu trebuie tratată preferenţial faţă de alta de alt sex. Accesul electronic nu trebuie să fie de erminat de provocări de rasă, fizice au mintale. Problema oamenilor din oraşe sau localităţi cu conectivitate limitată trebuie abordată de asemenea. Pentru a deveni cetăţeni productivi, avem nevoie de acces digital egal.

Comerţ digital: cumpărare şi vânzare electronice de bunuri.

- Copiii şi tinerii trebuie să afle de pre cum să fii u consumator eficie t într-o economie digitală sigură.

Legea digitală: responsabilitate electronică pentru acţiunile şi faptele proprii.

- Legea digitală tratează etica tehnologiei. Există anumite reguli din societate care cad sub incidenţa actelor ilegale. Aceste legi sunt aplicabile pentru oricine lucrează sau joacă online

Drepturi digitale şi responsabilităţi: acele libertăţi extinse la toţi în lumea digitală.

- Drepturile digitale de bază trebuie să fie ad e-sate, discutate şi înţelese în lumea digitală. Cu aceste drepturi vin, de asemenea, şi responsabilităţi. Utilizatorii, inclusiv copii şi tineri, trebuie să ajute la defini ea utilizării tehnologiei în mod adecvat. În societatea digitală aceste două zone trebuie să lucreze împreună pentru ca toată lumea să fie productivă.

Securitate digitală (autoprotecţie): precauţii electronice pentru a garanta siguranţa.

- În orice societate există persoane care fură, deterioreză proprietăţi sau perturbă vieţile oamenilor. Acelaşi lucru este valabil pentru comunitatea digitală. Nu este suficie t să aveţi încredere în colegii voştri din comunitate pentru propria siguranţă. În casele noastre, am pus încuietori la uşi şi alarme de incendiu pentru a furniza un nivel de protecţie. Acelaşi lucru trebuie să fie fă ut în lumea digitală pentru a oferi protecţie şi securitate digitale. Avem nevoie de protecţie împotriva viruşilor, backup de date şi control de supratensiune pentru echipamentele noastre. Ca şi cetăţeni responsabili, noi trebuie să ne protejăm informaţiile de forţe din afară care ar putea provoca perturbarea sau pagube.

Source: http://www.digitalcitizenship.net/Nine_Elements.html

”Toți copiii și tinerii din lume au dreptul la o experiență online sigură”

3. Ce trebuie să ştiţi pentru a fi în siguranţă în mediul online

Îndreptar pentru condiţii de siguranţă în Internet

Mesajele referitoare la condiţiile de siguranţă în Internet trebuie să fie ad esate la timp, în funcţie de vârstă, specific ultural şi să corespundă cu valorile şi legile societăţii în care copilul sau persoana tânără trăieşte.

Iniţiativa COP a identifi at trei principale grupări de vârstă ale tinerilor utilizatori de Internet. Aceste grupări corespund în mare cu stadiile cheie de dezvoltare ale călătoriei unui copil către maturitate. Deci, liniile directoare pot fi văz te ca o scară care vă duce prin fazele progresive.

Cu toate acestea, nu putem sublinia îndeajuns de mult că fi care copil este diferit şi necesită şi merită atenţie individuală. O dimensiune nu se potriveşte la toţi. Nimic nu trebuie să fie nici dată presupus sau luat de bun.

Primul grup de vârstă: 5-7 ani

Acest grup experimentează primul său contact cu tehnologia. Utilizarea tehnologiilor trebuie să fie upravegheată îndeaproape în orice moment de către un părinte sau adult.

Software-ul de filtrare sau alte măsuri tehnice pot avea, de asemenea, un rol deosebit

de util în sprijinirea utilizării Internetului de către un copil de această vârstă. Este înțelept să se limiteze accesul unui copil prin alcătuirea unei liste de site-uri web de siguranță care sunt adecvate vârstei, precum o grădină împrejmuită. Scopul este de a oferi acestui grup de vârstă elemente de bază referitoare la condițiile de siguranță în Internet, normele de comportare și înțelegerea Internetului. Acest grup de vârstă probabil că nu va fi apabil să decodeze mesajele mai sofisticate. Părinții sau adulții responsabili pentru copii trebuie să consulte Ghidul COP pentru părinți, tutori și educatori pentru a vedea cum ar putea ajuta cel mai tânăr grup de vârstă să folosească Internetul în condiții de siguranță.

Al doilea grup de vârstă: 8-12 ani

Această vârstă este o tranziție difică lă pentru copil. De obicei, el sau ea devine un om tânăr cu o mai mare capacitate de a formula întrebări. Curiozitatea lor îi va împinge să cerceteze, să testeze limite, căutând propriile răspunsuri. Acesta este un grup de vârstă în care conștientizarea a ceea ce este disponibil online există. Impulsul de a căuta și afla ce există acolo e mare. În întreaga copilărie, este așteptat de la un copil să-și testeze barierele și să evolueze prin acest tip de învățare. Software-ul de filtrare sau alte măsuri tehnice pot avea un rol deosebit de util în sprijinirea utilizării Internetului de către o persoană tânără din această categorie de vârstă.

Un aspect important al acestui grup de vârstă este uneori abordarea naivă a conținutului disponibil și acceptarea sau inițierea de contacte fără suspiciuni, care poate pune această categorie de vârstă într-o situație de vulnerabilitate față de persoane rău-voitoare și entități comerciale care doresc să intre în legătură cu aceștia.

Ultimul grup de vârstă: 13 ani și peste

Acest grup este cel care acoperă cel mai mare interval, și este grupul format din tineri care sunt, mai precis, adolescenți. Acest grup este într-o creștere rapidă, tranziția fii d de la a fi tineri la a deveni adulți. Aceștia se dezvoltă și își explorează identitatea proprie, propriile gusturi. Ei vor putea foarte des să utilizeze tehnologia de un înalt nivel de competență, fără supravegherea sau interacțiunea unui adult. Software-ul de filtrare va începe să devină mai puțin util și mai puțin relevant, dar cu siguranță ar putea continua să joace un rol de sprijin important, în special pentru unii tineri care pot avea vulnerabilități temporare sau pe termen lung.

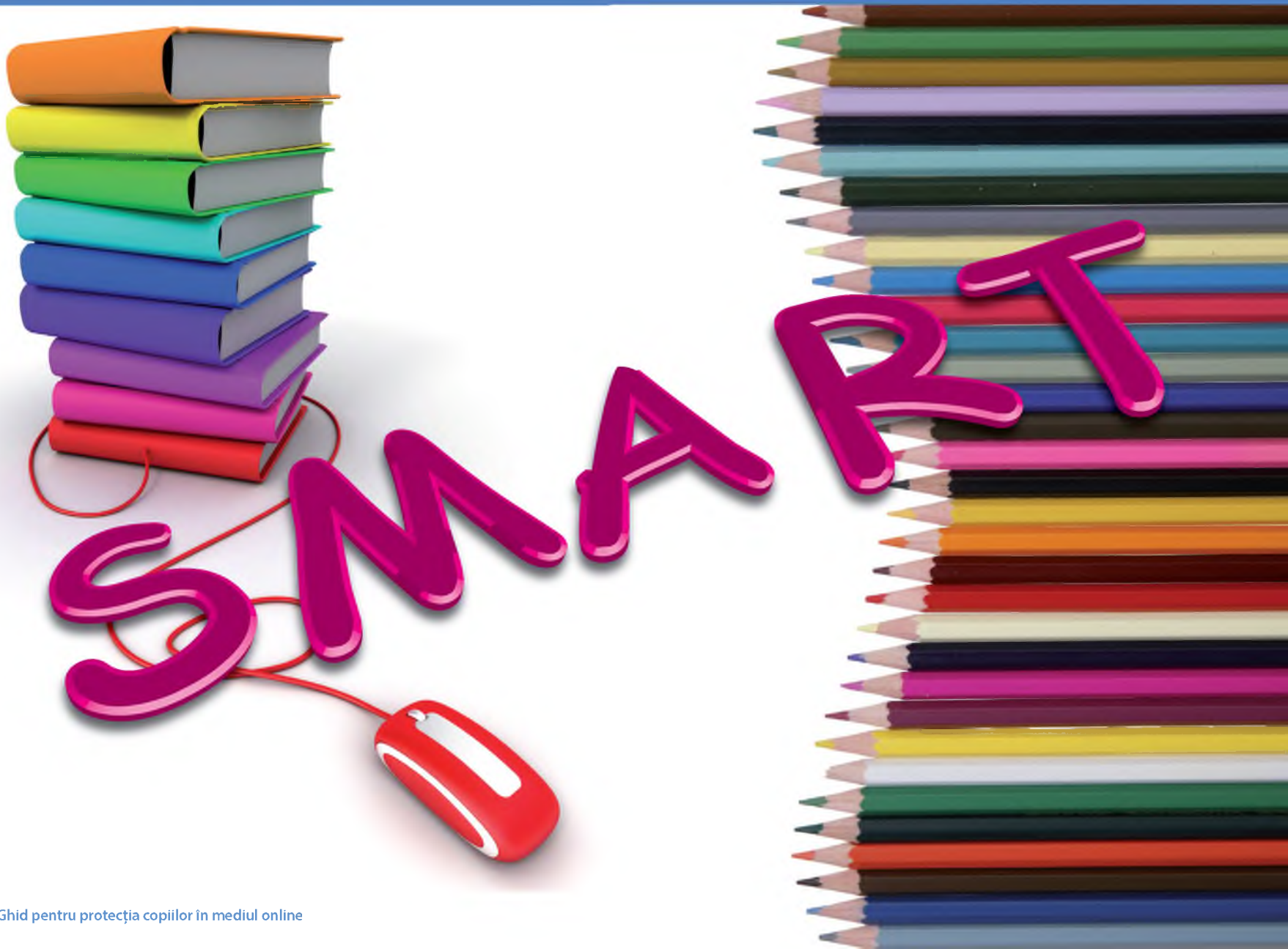
Legat de propria lor dezvoltare hormonală și de creșterea unui sentiment de maturitate fizi ă, adolescenții pot trece prin faze atunci când simt foarte puternic nevoia de a-și găsi calea lor, de a scăpa de sub supravegherea apropiată a părinților sau a adulților, și de a se îndrepta către colegii lor. O curiozitate naturală legată de problemele sexuale poate conduce pe unele persoane din acest grup de vârstă în situații îngrijorătoare și acest lucru este cu atât mai important pentru ei, pentru a înțelege cum să rămână în condiții de siguranță în mediul online.

Ghidul COP recunoaște difi ultatea în crearea de mesaje care să acopere nevoile tuturor grupurilor de vârstă defin te.

Legile locale și obiceiurile sunt, de asemenea, profund importante în probleme de acest gen.

Nu există o formulă universală.

ITU, prin inițiativa sa de protecție a copilului în mediul online, este foarte deschis să asiste orice inițiativă de adaptare și dezvoltare a conținutului acestui ghid și a oricăror alte linii directoare COP.


SMART

"reguli SMART"

Folosirea Internetului e distractivă. Bucurați-vă de el la maxim, protejându-vă!

1. Puteţi face o mulțime de lucruri minunate pe Internet. Puteți juca jocuri, puteți participa la chat cu prietenii, puteți întâlni prieteni noi şi puteți găsi o mulţime de informaţii utile. Aveți dreptul de a vă bucura şi explora tot ce lumea digitală are de oferit.

2. Dar trebuie, de asemenea, să fiți conştienţi că puteți găsi unele lucruri neplăcute pe Internet, cum ar fi imagini şi poveşti care vă pot induce în eroare sau chiar înspăimânta. Prietenii şi adulţii de încredere nu sunt singurii oameni în această lume digitală. Din păcate, Internetul este, de asemenea, utilizat de către persoane care nu sunt atât de binevoitoare sau care ar putea chiar să vă dăuneze, hărţuiască sau să vă agreseze pe voi sau alte persoane. În timp ce folosiți Internetul trebuie să fiți conştienți de anumite reguli de bază pentru a vă putea proteja pe voi şi pe alţii.

3. Aveţi dreptul de a utiliza Internetul în siguranţă şi de a vă seta propriile limite. Fiți deștepți, responsabili şi în siguranţă online, la fel ca şi în viaţa reală!

Setați-vă limitele

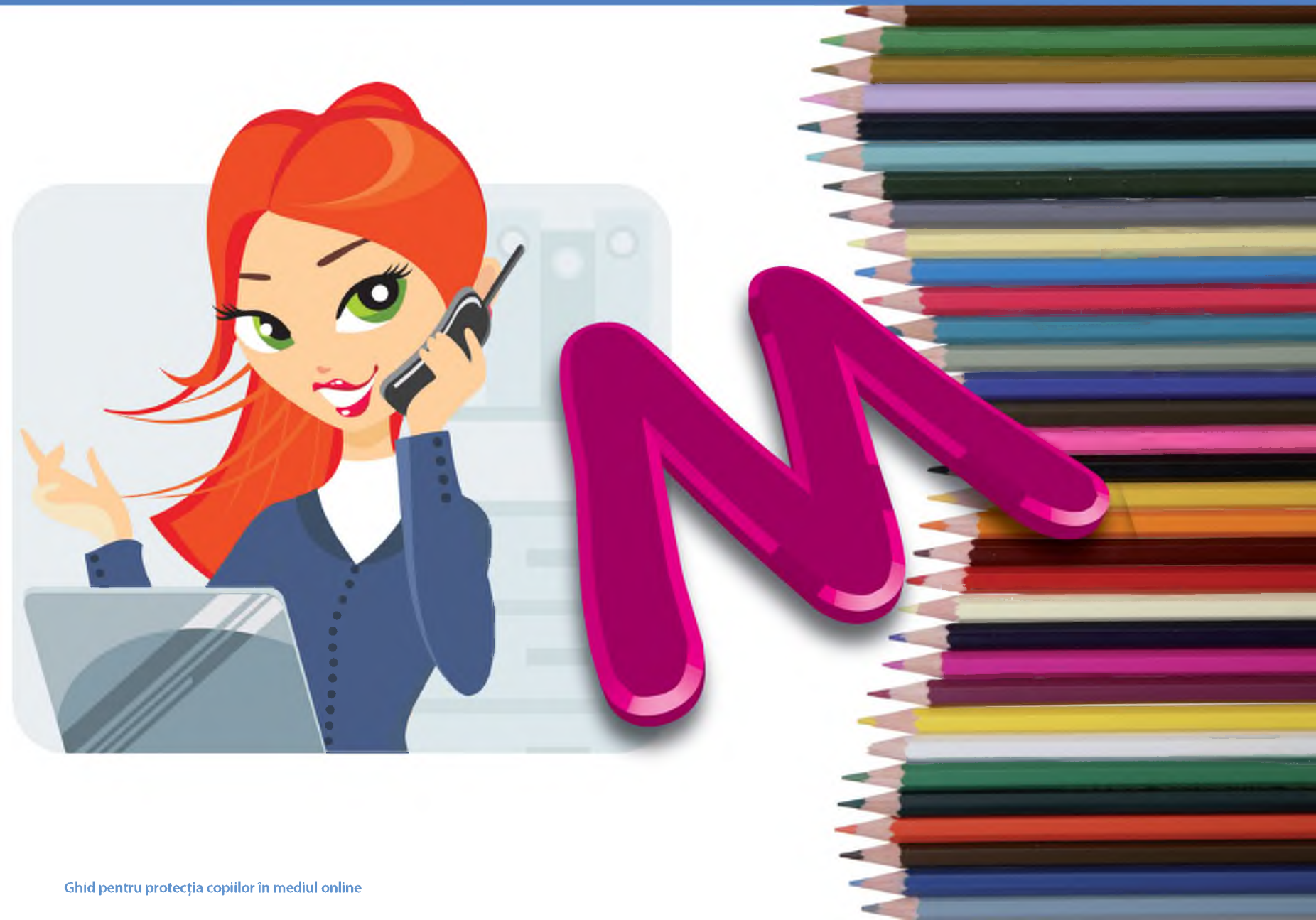
1. Aveţi grijă de confidenţialitatea voastră. Dacă folosiți un site de socializare sau orice alt serviciu online aveți grijă de confidenţialitatea voastră şi de cea a familiei şi prietenilor. Puteţi avea sentimentul de a fi anonim online, însă colectarea de informaţii din diverse surse poate dezvălui prea multe informații private despre voi sau alții de care sunteţi apropiați, inclusiv familia voastră.

2. Dacă doriţi să participaţi la un site de socializare utilizaţi setările de confidenţialitate pentru a vă proteja profilul online astfel încât doar prietenii să-l poată vedea. Oriunde este posibil, în loc de numele vostru real ar trebui să utilizaţi o poreclă pe care prietenii voştri reali o pot recunoaște. Alte servicii interactive, de exemplu mesageria instantanee, vă oferă, de asemenea, de multe ori, instrumente de confidenţialitate. Utilizaţi-le!

3. Gândiți de două ori înainte de a publica sau partaja ceva online. Sunteţi pregătiți să împărtășiți cu toată lumea online, prietenii voștri apropiați, dar şi cu străinii? Odată ce postați informaţii, fotografii sau orice alt material pe Internet, este posibil ca niciodată să nu le mai puteți îndepărta sau preveni alte persoane să le utilizeze. Nu puteţi ști niciodată unde acestea ar putea ajunge.

4. Fiți critici cu ceea ce pare a fi un fapt poate nu chiar adevărat. Din păcate, dacă pare prea bun pentru a fi adevărat, atunci probabil că este. Întotdeauna verificaţi de două ori informaţiile și din alte surse demne de încredere.

5. Aveţi drepturi şi voi, precum și alte persoane, şi trebuie să le respectați. Nu ar trebui niciodată să acceptați hărţuirea sexuală sau agresiunea din partea altora. Legile şi aşteptările unui comportament decent şi acceptabil sunt valabile online, la fel ca şi în viaţa reală.


N

Mergi să-i întâlnești față în față pe prietenii din online

1. Uneori contactele online se dezvoltă în prietenii.

2. Gândiți-vă de două ori înainte de a vă întâlni cu un prieten din online în viața reală. Dacă totuşi aţi dori să întâlniți un prieten din online în viața reală, ar trebui întotdeauna să luați pe cineva de încredere cu voi. Trebuie să întrebaţi un părinte sau un alt adult de încredere să vă însoțească, pentru a evita orice probleme în cazul în care întâlnirea se dovedeşte a fi o dezamăgire.

3. Ţineţi cont că prietenul vostru din online ar putea fi un alt fel de persoană decât aţi crezut că el sau ea ar fi.

Acceptarea de invitaţii / prietenii

1. Majoritatea celor cu care comunicaţi în lumea virtuală sunt probabil deja prietenii voştri în viaţa reală. De asemenea, puteţi fi conectaţi la prietenii prietenilor voştri. Foarte des acest lucru poate fi distractiv, dar în acelaşi timp dacă nu o ştiţi cu adevărat pe acea persoană, chiar sunteţi pregătiţi să o numiţi "prieten" şi să partajaţi cu ea exact aceleaşi informaţii pe care le partajaţi cu cei mai vechi şi mai buni prieteni?

2. Prin conexiuni online vă puteţi conecta cu persoane necunoscute anterior vouă. Puteţi primi cereri de la străini care doresc să fie incluşi în lista voastră de contacte, pentru a vă vizualiza profilul, dar nu este înţelept să le acceptaţi. Nu este nimic în neregulă cu declinarea invitaţiilor de care nu sunteţi siguri. Acumularea cât mai multor contacte nu este până la urmă scopul reţelelor de socializare.

Reacţionaţi

1. Protejaţi-vă de conţinutul supărător şi dăunător. Nu accesaţi sau partajaţi cu bună ştiinţă link-uri către astfel de site-uri. Dacă vedeţi ceva care vă deranjează, discutaţi despre asta cu părinţii voştri sau cu alte persoane de încredere.

2. Ignoraţi comportamentul rău şi părăsiţi conversaţiile neplăcute sau site-urile cu conţinut nepotrivit. Ca şi în viaţa reală există oameni care pentru un motiv anume, se comportă agresiv, provocator sau insultă pe alţii, sau care doresc să partajeze conţinut periculos. De obicei, este mai bine doar să-i ignoraţi şi apoi să-i blocaţi.

3. Blocaţi pe oricine care vă trimite e-mail-uri sau comentarii nepoliticoase, deranjante sau ameninţătoare. Chiar dacă mesajul poate fi supărător şi vă face să vă simţiţi inconfortabil ar trebui să-l salvaţi astfel încât să-l arătaţi unui adult pentru a cere sfaturi, dacă este necesar. Nu voi trebuie să fiţi cei ruşinaţi de conţinutul mesajelor.

4. Fiţi întotdeauna atenţi dacă cineva, mai ales un străin, vrea să vă vorbească despre sex. Reţineţi că nu puteţi fi siguri de identitatea reală sau intenţiile acelei persoane. Abordarea în mod sexual a unui copil sau a unei persoane tinere este întotdeauna o cauză de îngrijorare majoră, şi trebuie să spuneţi unui adult de încredere, astfel încât voi sau un adult de încredere să poată raporta incidentul.

5. Dacă aţi fost momiţi sau păcăliţi de cineva în angajarea în activităţi sexuale sau pentru transmiterea de imagini sexuale cu voi, ar trebui întotdeauna să spuneţi unui adult de încredere pentru a primi consiliere şi asistenţă. Niciun adult nu are dreptul să ceară astfel de lucruri de la un copil sau o persoană tânără - responsabilitatea aparţine întotdeauna adultului!

Trebuie să spuneți cuiva despre îngrijorările voastre

1. Dacă aveţi nelămuriri sau probleme în timp ce navigați online, trebuie să spuneți cuiva de încredere. Părinţii voștri sau alte persoane adulte vă pot ajuta şi vă pot oferi sfaturi bune despre ce trebuie să faceți. Nu există probleme prea mari pentru a fi rezolvate! Puteți, de asemenea, să apelaţi la o linie telefonică de asistenţă pentru copii[25] disponibilă în ţara dvs.

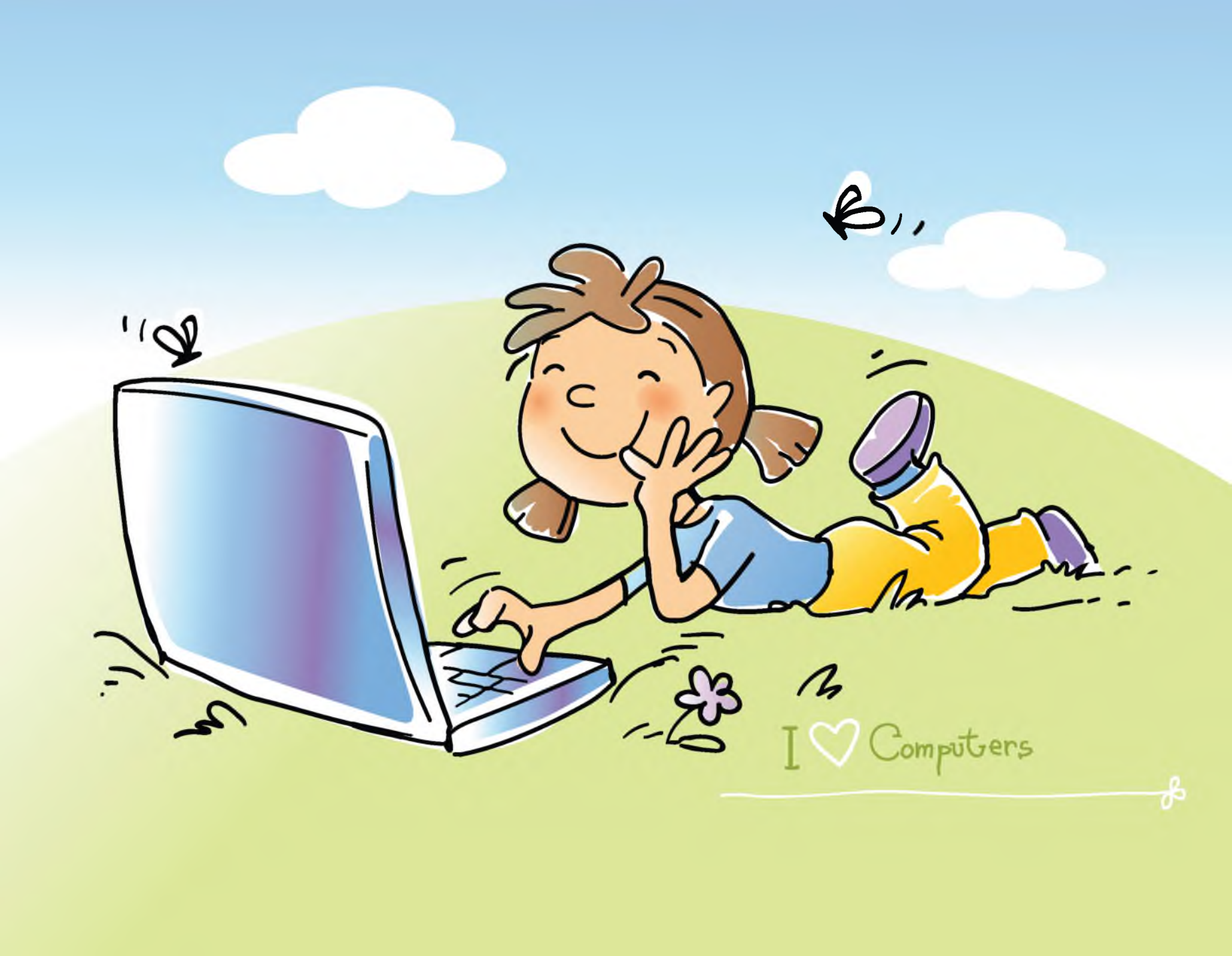
2. Puteţi raporta conţinut sau activități nocive sau inadecvate de pe site-uri web la adresa specială de e-mail pentru abuzuri la gazda site-ului.

3. Puteți raporta conținutul ilegal la un Hotline Internet sau la poliție.

4. Puteţi raporta activități ilegale sau eventual ilegale poliției locale.

5. În plus față de a avea mare grijă de voi, ar trebui, de asemenea, să aveți grijă de computerul sau dispozitivul vostru mobil. Ca și regulile SMART, există unele sfaturi uşor de reţinut pentru a vă menține dispozitivul mobil şi calculatorul în siguranţă.

[25] De exemplu, CHI disponibile la: www.childhelplineinternational.org


I ♡ Computers

Învăţaţi să vă utilizaţi dispozitivele în siguranţă:

1. Asiguraţi-vă că aţi instalat şi învăţat cum să folosiţi un fi e-wall şi un anti-virus. Nu uitaţi să le păstraţi actualizate!
2. Aflaţi despre sistemul de operare al calculatorului (precum Windows, Linux, etc.) şi mai ales despre modalităţile de actualizare a acestuia (update, security patch etc.).
3. Dacă controalele parentale sunt instalate, vorbiţi cu părinţii voştri şi puneţi-vă de acord asupra nivelului de acces care se potriveşte cu vârsta şi nevoile voastre. Nu încercaţi să le spargeţi.
4. Dacă primiţi un fişier şi nu sunteţi siguri sau nu ştiţi cine l-a trimis, NU-l deschideţi. Aceasta este calea troienilor şi viruşilor de a infecta dispozitivele voastre.
5. Învăţaţi să folosiţi dispozitivele voastre şi cum funcţionează, astfel încât să puteţi acţiona dacă observaţi ceva neobişnuit.
6. Obişnuiţi-vă să verifi aţi cu cine sunteţi conectaţi - învăţaţi să utilizaţi instrumente precum "Netstat". În cele din urmă, un mod excelent de a vă asigura că părinţii voştri sunt de acord cu viaţa voastră online, este de a stabili un acord în scris cu ei. Scopul este de a-i reasigura că sunteţi conştienţi de riscurile asociate cu viaţa voastră online, că ştiţi cum să vă comportaţi şi ce să faceţi, dar şi pentru a-i implica pe părinţi, făcându-i să înţeleagă ce presupune efectiv activitatea voastră online. Acordul trebuie să se bazeze pe o înţelegere reciprocă între voi şi părinţii voştri.
Există un exemplu al unui astfel de contract/angajament la sfârşitul acestui ghid (Anexa 1). Veţi putea găsi şi alte versiuni ale Contractul privind siguranţa online a familiei.

Drepturile voastre online

- Aveţi dreptul de a utiliza tehnologii pentru a vă dezvolta personalitatea şi a vă ajuta la creşterea capacităţilor voastre;
- Aveţi dreptul de a vă proteja identitatea;
- Aveţi dreptul de a participa, de a vă distra şi de a accesa informaţii adecvate pentru vârsta şi personalitatea voastră;
- Aveţi dreptul de a vă exprima liber şi de a fi trataţi cu respect în timp ce îi respectaţi întotdeauna pe ceilalţi;
- Aveţi dreptul de a fi c itici şi de a discuta despre orice aţi citit sau întâlnit atunci când sunteţi online;
- Aveţi dreptul de a spune NU dacă cineva vă face să vă simţiţi inconfortabil cu solicitările sale online.

Ghid pentru grupul de vârstă 5-7 ani

Mulţi tineri din acest grup de vârstă nu vor putea citi sau înţelege un astfel de ghid. Utilizarea dispozitivelor de către aceştia trebuie să fie upravegheată îndeaproape în orice moment de către un părinte sau adult. Software-ul de filtrare sau alte măsuri tehnice pot avea, de asemenea, un rol deosebit de util în sprijinirea utilizării Internetului de către un copil de această vârstă. Este înţelept să se considere limitarea accesului unui astfel de copil, prin, de exemplu, alcătuirea unei liste de site-uri web de siguranţă, care sunt adecvate vârstei. Scopul este de a oferi acestui grup de vârstă elemente de bază referitoare la condiţiile de siguranţă în Internet, normele de comportare şi înţelegerea Internetului. Părinţii sau adulţii responsabili pentru copii trebuie să consulte Ghidul COP pentru părinţi, tutori şi educatori pentru a vedea cum ar putea ajuta cel mai tânăr grup de vârstă în a folosi Internetul în condiţii de siguranţă. În completare, mai multe utile şi interesante link-uri la resursele online pentru acest grup de vârstă au fost enumerate în secţiunea "Surse pentru lectură suplimentară şi de inspiraţie".

Ghid pentru grupul de vârstă 8-12 ani.

Există o mulțime de lucruri diferite pe care le puteți face online. În timp ce majoritatea timpului totul e distractiv, uneori lucrurile nu merg precum ați sperat și poate că nu știți imediat de ce sau ce să faceți. Această secțiune are cu adevărat unele sugestii utile pentru a vă ajuta să fiți în siguranță online.

Chat-ul cu prietenii cu ajutorul mesajelor instant, în camere de chat și pe site-urile rețelelor de socializare poate fi o odalitate de a fi a curent cu noutățile. Să cunoașteți noi prieteni online este, de asemenea, distractiv. Puteți întâlni oameni online cărora să le placă aceleași filme sau evenimente sportive, ca și vouă.
Dar, în timp ce există o mulțime de lucruri bune despre menținerea legăturilor cu prietenii online, există, de asemenea, unele riscuri cu întâlnirea de oameni în online - mai ales dacă nu îi cunoașteți în viața reală.

Pentru a rămâne în siguranță în timp ce stați pe chat, aveți aici câteva sfaturi simple:

1. Atenție la cei în care aveți încredere online. O persoană poate pretinde să fie ltcineva decât este.
2. Alegeți-vă prietenii. Chiar dacă este bine să aveți o mulțime de prieteni, având prea mulți, face să fie ai dific lă supravegherea celor care văd lucrurile ce le postați online. Nu acceptați cereri de prietenie atunci când nu cunoașteți persoana și nu sunteți sigur despre ea.
3. Păstrați private detaliile personale. Utilizați un pseudonim în loc de numele vostru real dacă sunteți pe un site sau într-un joc în care există mulți oameni pe care nu îi cunoașteți. Întrebați-vă părinții înainte de a da cuiva pe Internet numele vostru, adresa, numărul de telefon sau orice alte detalii personale.
4. Setați-vă profilul în modul privat. Rugați-i pe părinți să vă ajute, dacă nu sunteți siguri cum să faceți acest lucru. E foarte important.
5. Mențineți-vă întotdeauna parola secretă. Nu o comunicați nici măcar prietenilor voștri.
6. Dacă doriți să aranjați o întâlnire cu cineva pe care l-ați cunoscut online, pentru început, verifi ați cu un părinte și apoi, cereți-i să vă însoțească. Întâlniți-vă întotdeauna într-un loc public, puternic iluminat, unde vor fi și lte persoane în jur, de preferință în timpul zilei.
7. Dacă cineva scrie ceva nepoliticos, înspăimântător sau ceva ce nu vă place, spuneți-le părinților sau unui alt adult de încredere.

Eticheta online

Uneori este ușor să uitați că cealaltă persoană cu care sunteți pe chat, vă jucați, sau pe al cărui profil postați, este o persoană reală. Este mai ușor de spus și făcut lucruri în spațiul virtual decât în "viața reală". Acest lucru îi poate jigni sentimentele persoanei respective sau o poate face să se simtă nesigură sau jenată. Este important să fiți amabili și politicoși cu ceilalți din online - opriți-vă pentru o clipă și gândiți-vă despre cum vor fi afectați de comportamentul vostru.

Sfaturi

Tratați celelalte persoane în modul în care doriți să fiți și voi tratați. Evitați utilizarea unui limbaj injurios și nu spuneți lucruri celorlați pentru a-i face să se simtă prost.

Învățați despre modul de a vă comporta în mediul virtual - eticheta online. Ce este bine să faceți și să spuneți, și ce nu? De exemplu, dacă trimiteți un mesaj cuiva folosind litere de tipar, acesta poate considera că strigați la el.

Dacă cineva spune ceva nepoliticos sau ceva care vă face să vă simțiți inconfortabil, nu răspundeți. Părăsiți imediat chat-ul sau forumul.

Spuneți părinților sau unui alt adult de încredere, în caz că întâlniți limbaj supărător, sau vizualizați imagini dezgustătoare sau vedeți ceva ce vă sperie.

Jucând jocuri online

Jucând jocuri online și folosind console sau jocuri cu ajutorul unui dispozitiv poate fi d stractiv, dar trebuie să aveți grijă despre cât de mult vă jucați și la cei cu care vă jucați. Este important ca atunci când discutați online cu alți jucători, să vă protejați confide tialitatea și să nu împărtășiți informații personale sau private. Dacă nu sunteți siguri că un joc este adecvat pentru voi, întrebați-i pe părinți sau un alt adult de încredere pentru a verifi a clasifi area și comentariile pentru voi.

Sfaturi

1. Dacă un alt jucător se comportă urât sau vă incomodează, blocați-l din lista voastră de jucători. Ați putea, de asemenea, să-l raportați operatorului site-ului de joc.
2. Limitați-vă timpul de joc online, astfel încât să puteți face și alte lucruri, precum temele, treabă în casă sau să vă distrați cu prietenii.
3. Păstrați private detaliile personale.
4. Nu uitați să vă faceți timp offl e și pentru prietenii voștri, sporturile voastre preferate și alte activități.

(Bullying) Agresiunea

Aceleași reguli se aplică online, precum în lumea reală, referitor la modul de a trata alte persoane. Din nefericire, oamenii nu sunt tratați întotdeauna bine online, și voi, sau alți prieteni pot fi inta agresiunii online. Ați putea fi șicanați sau zvonuri despre voi ar putea fi r spândite online, ați putea chiar primi mesaje neplăcute sau amenințări. Se poate întâmpla la școală sau în afara ei, la orice oră din zi, de la oameni pe care îi cunoașteți, sau uneori, de la oameni pe care nu îi știți. Vă poate face să vă simțiți singuri și nesiguri. Nimeni nu are dreptul să intimideze o altă persoană. La nivelul cel mai grav, agresiunea este ilegală și poate fi cercetată de poliție.

Sfaturi

Dacă sunteți agresați online:

1. Ignorați agresiunea. Nu răspundeți la intimidări. Dacă agresorii nu primesc un răspuns, se pot plictisi și v-ar putea lăsa în pace.
2. Blocați persoana. Acest lucru va opri mesajele sau textele de la o anumită persoană
3. Spuneți cuiva despre asta. Spuneți-i mamei sau tatălui, sau unui alt adult de încredere. Păstrați dovada. Acest lucru poate fi til în urmărirea celui care vă agresează. Salvați ca dovezi mesajele, e-mail-urile, conversațiile online sau mesajele vocale
4. Raportați către:
   - școala voastră - ar trebui să aibă politici despre agresiune.
   - furnizorul vostru de Internet și/sau furnizorul de telefonie mobilă sau administratorul site-ului - există acțiuni pe care aceștia le pot lua pentru a ajuta.
   - poliție - dacă există o amenințare pentru siguranța dumneavoastră, poliția vă va ajuta

Dacă un prieten este agresat online

Este greu de știut dacă prietenii sunt agresați online. Aceștia ar putea să țină secret acest lucru. Dacă sunt agresați, puteți observa că nu mai conversează cu voi online la fel de mult, sau că brusc primesc multe mesaje SMS sau că sunt nemulțumiți după ce au fost pe calculator sau și-au verifi at mesajele de pe telefon. Ei nu ar mai ieși să se distreze cu prietenii sau și-au pierdut interesul pentru școală sau activități sociale.

Ajutați la stoparea agresiunii

1. Luați atitudine și vorbiți despre asta! Dacă vedeți sau știți că un prieten este agresat, sprijiniți-l și raportați. Ați dori să facă același lucru și pentru voi.
1. Nu redirecționați mesajele sau imaginile care pot răni sau deranja pe cineva. Chiar dacă nu sunteți inițiatorii agresiunii, puteți fi văz ți ca o parte din ciclul acesteia.
1. Nu uitați să-i tratați pe ceilalți așa cum doriți să fiți și voi tratați când comunicați online.

Amprenta digitală

Este minunat să puteți împărtăși online lucruri cu prietenii voștri. Partea distractivă de a partaja clipuri video, imagini și alte tipuri de conținut, este că mulți oameni pot vizualiza și răspunde. Nu uitați că ceea ce partajați cu prietenii poate fi izualizat de către alții pe care nu-i cunoașteți. Se pot uita la aceste lucruri mulți ani de acum încolo. Tot ceea ce postați se adaugă la amprenta voastră digitală și, odată ce este online, ar putea rămâne acolo pentru totdeauna. Așa că, gândiți bine înainte de orice postare.

Sfaturi

1. Păstrați private detaliile personale. Utilizați un pseudonim în loc de numele vostru real. Întrebați-vă părinții înainte de a da cuiva pe Internet numele vostru, adresa, numărul de telefon sau orice alte detalii personale.
2. Nu dați nimănui numele de utilizator sau parola.
3. Gândiți-vă bine înainte de a expedia sau posta ceva. Odată ce e postat, poate fi difi l să îndepărtați conținutul.
4. Nu postați ceva despre care nu vreți ca alții să știe sau să afle - au despre care nu le-ați spune față în față.
5. Nu uitați că imaginile și clipurile video private trimise prietenilor sau postate pe un site de socializare pot fi transferate altora și încărcate pe site-uri publice.
6. Fiți respectuoși față de conținutul altor persoane, pe care-l postați sau partajați. De exemplu, o fotografie pe care prietenul vostru a făcut-o este proprietatea lui, nu a voastră. Puteți să o postați online doar dacă aveți permisiunea lui și dacă faceți o notă despre unde ați obținut-o.

Conținut ilegal sau ofensator

Atunci când navigați pe web vă puteți întâlni cu website-uri, fotografi , texte sau alte materiale care vă pot face să vă simțiți inconfortabil sau deranja. Există câteva modalități ușoare de a gestiona aceste situații.

Sfaturi

1. Spuneți părinților sau unui alt adult de încredere dacă materialul pe care l-ați întâlnit vă deranjează.
2. Învățați cum să "scăpați" de un site dacă o căutare pe Internet vă duce la o pagină imorală și dezgustătoare. Apăsați Ctrl-Alt-Delete, dacă site-ul nu vă permite să ieșiți
3. Dacă un site pare suspect sau are o pagină de avertizare pentru copii sub 18 de ani, părăsiți-l imediat. Unele site-uri nu sunt pentru copii
4. Verifi ați cu părinții dacă motorul de căutare este setat pentru a bloca materialul menit pentru adulți.
5. Solicitați părinților să vă instaleze un filtru de Internet pentru a bloca site-urile rele.
6. Rugați-vă părinții să vă ajute să găsiți site-uri sigure și distractive pentru a le utiliza și salva pentru mai târziu.

Grupul de vârstă de 13 ani şi peste

Un număr foarte mare de tineri din acest grup de vârstă utilizează reţelele de socializare, jocurile online şi aplicaţiile de mesagerie instantanee.

A fi rezenţi online nu este pentru ei doar ceva ocazional sau pentru distracţie. Pentru mulţi dintre ei este o parte integrantă a vieţii lor de zi cu zi.

Acesta este modul în care rămân în contact şi comunică cu prietenii lor, cum îşi organizează părţi importante din viaţa lor socială şi şcolară. Aici veţi găsi informaţii despre modul cum puteţi fi în siguranţă atunci când folosiţi aceste platforme online, precum şi perspective despre ce puteţi face pentru a ajuta la crearea unui spaţiu online pozitiv pentru voi şi prietenii voştri.

Conţinutul ilegal şi dăunător

Curiozitatea, interesele speciale şi dorinţa de a învăţa lucruri noi şi de a explora noi faţete ale cunoaşterii - pentru toate acestea, Internetul este un instrument excelent pentru a satisface aceste nevoi. Dar, Internetul este o lume deschisă în care fi care este liber să transmită ştiri sau aproape orice altceva. Acesta conţine o cantitate infin tă de informaţii, atât de vaste în orice domeniu, astfel că este uşor să vă pierdeţi sau să vă loviţi de neadevăruri sau materiale neadecvate nevoilor sau vârstei voastre. Ne referim la site-uri care, de exemplu, promovează ura rasială sau incitarea la violenţă, site-uri care ar putea să vă conducă spre materiale pornografice au care prezintă abuzuri faţă de copii. Acest lucru se poate întâmpla în mod pur accidental, cum ar fi în cazul de căutări online pe subiecte complet diferite, prin e-mail, programe P2P, forumuri, camere de chat şi, în general, prin mai multe canale implicate în reţelele de socializare.

Prin urmare:

1. Înainte de a începe o căutare online, ar trebui să aveţi o idee clară a ceea ce căutaţi;

2. Pentru a restrânge cât mai mult căutarea, puteţi să utilizaţi funcţiile de căutare avansată sau registrul de adrese, adică, să folosiţi categoriile tematice, pe care cele mai multe motoare de căutare le furnizează (cum ar fi sport, sănătate, cinema etc.);

3. Folosiţi-vă spiritul critic şi încercaţi să determinaţi dacă site-ul este de încredere: Atunci când accesaţi adresa site-ului, alte pagini încep să se deschidă automat? Aveţi posibilitatea de a afla cine deţine acest site? Este uşor să contactaţi proprietarul?

Puteți spune cine a scris pagina sau un anume articol pe care îl vizualizați? (Puteți întotdeauna să faceți o altă căutare pentru a afla mai multe despre autor și/ sau proprietar). Asigurați-vă că ați scris corect adresa de Internet; există unele site-uri care utilizează un nume similar cu un altul pentru a profita de o posibilă tastare incorectă. Este textul de pe site scris corect sau există erori gramaticale? Sunt datele incluse, care pot indica dacă site-ul a fost actualizat? Sunt acolo orice note legale (privind, de exemplu, confide ţialitatea)?;

4. Dacă, în timp ce navigați online, dați de site-uri care conțin materiale violente, rasiste, ilegale sau referitoare la abuz față de copii, nu uitați că aceste site-uri pot fi eclamate la poliție sau la un hotline. Încercați să aflați cui puteți trimite aceste reclamații în țara voastră; părinții sau un alt adult de încredere vă pot ajuta în completarea unei reclamații. Ar trebui, de asemenea, să vorbiți cu cineva despre ce s-a întâmplat și orice sentimente pe care încă le puteți avea despre întâmplarea/ experiența respectivă;

5. Conținutul (imagini, clipuri video etc.) găsit pe web privind sexul, poate avea adesea un caracter pornografic și rans- mite un material sexual într-o manieră pentru adulți, de obicei, cu puncte de vedere care nu sunt adecvate pentru grupa voastră de vârstă.

Ce este grooming-ul?

Internetul și telefoanele mobile pot fi tilizate de către adulți abuzivi pentru a lua contact cu fete și băieți. Acest lucru se întâmplă în special prin SMS și MMS, camere de chat, pro- grame de mesagerie instanta- nee, grupuri de știri, forumuri, jocuri online, și, în general, prin toate spațiile de rețele de social- izare, unde este ușor posibil să se obțină informații ale utilizato- rilor legate de vârstă, sex și mai multe, prin profilurile pe care și le-au creat.

Profitorii sexuali folosesc Inter- netul pentru a contacta copiii și tinerii pentru scopuri sexuale, adesea cu ajutorul unei tehnici cunoscute drept "grooming". Acest lucru implică câștigarea încrederii unui copil sau unei persoane tinere folosindu-se de intereselor acestora. Aceste persoane sunt oameni extrem de manipulatori. Adesea ele deschid subiecte sexuale, trimit foto- grafii și olosesc limbaj explicit, pentru a-i face pe copii și tineri conștienți de abilitățile sexuale, făcându-i în acest fel să lase gar- da jos. Cadourile, banii și chiar bilete de transport în comun sunt uneori folosite pentru a convinge și atrage copilul la locul unde profitorul îl poate exploata sexual. Aceste acte sexuale pot fi chiar fotografiate sau înregistrate video, sau dacă întâlnirea nu are loc în lumea reală, profitorul l-ar putea convinge pe copil să înregistreze imagini sexuale cu el/ea sau prietenii lui sau să ia parte la activități sexuale pe care să le difuzeze cu ajutorul unui webcam. Mulți copii și tineri care vor fi trași în aceste tipuri de relații duc lipsa unui anumit nivel de maturitate emoțională sau au stima de sine scăzută. Acest lucru îi predispune la acest tip de manipulare și intimidare. Pot, de asemenea, să ezite în a le spune adulților despre întâlnirile lor, de jenă sau de frica de a nu pierde accesul la Internet. În unele cazuri sunt amenințați și șantajați de către acești profitori și li se spune să păstreze relația, sau ceea ce s-a întâmplat, în secret.

Din acest motiv:

1. este esențial să fiți conștienți de acest risc și de faptul că nu toată lumea prezentă online este ceea ce el/ea pretinde a fi. Corupătorii din online

http://Bullying...

pot adesea să pretindă că au vârsta voastră pentru a crea o atmosferă de familiaritate și de încredere, care ar putea conduce la o întâlnire în viața reală și la un posibil abuz;

2. protejarea datelor personale este importantă; în lumea reală, nu ați oferi astfel de detalii și niciodată nu ați spune oamenilor pe care nu-i cunoașteți despre chestiuni intime. Chiar dacă ați format o nouă prietenie virtuală, care ar putea să ducă la ceva mai mult, este important de reținut că nu știți niciodată cine este de fapt la celălalt capăt al calculatorului;
3. pentru a vă introduce într-un chat, forum, sau, mai general, într-o rețea de socializare, este adesea nevoie să compilați un profil personal, introducând informațiile care pot fi de aliate până la un anumit punct. În astfel de cazuri, este obligatoriu să fiți prudenți când introduceți date identifi abile sau ușor de urmărit (prenume și nume, adresa, numele școlii voastre, numărul de telefon mobil, e-mail, etc.). Astfel de detalii pot deveni accesibile oricui și este, prin urmare, recomandabil să vă creați o identitate, cu ajutorul poreclelor sau altor nume false, a imaginilor fi tive sau avatarurilor și să nu furnizați orice informații personale detaliate;
4. atunci când sunteți curioși despre sexualitatea voastră sau sentimentele voastre cele mai intime, rețineți că Internetul poate fi u eori o sursă de informații și sfaturi foarte bună, dar foarte adesea este mai bine să încercați să găsiți o cale de a discuta despre aceste lucruri cu oameni pe care îi știți deja și în care aveți încredere în viața reală.
5. dacă apar încercări de a vă ademeni sau situații ciudate, este important să găsiți pe cineva cu care să vorbiți, cu un adult sau un prieten; furnizorii de servicii de Internet permit adesea utilizatorilor să raporteze incidente sau abuzuri print-un singur clic pe "reclamație" sau "notifi are". Alternativ, puteți contacta direct poliția;

de asemenea, este recomandat să salvați e-mail-urile și textele din chat, mesajele SMS sau MMS (cu ajutorul "căsuței poștale", de exemplu), deoarece acestea pot fi furnizate ca dovezi către poliție.

Agresiunea

Prin servicii precum e-mail-ul, forumuri, camere de chat, bloguri, programe de mesagerie instantanee, SMS și MMS, și prin intermediul camerelor video este posibil să păstrați legătura cu prietenii vechi sau să vă faceți alții noi în timp real, în toate părțile lumii, și, de asemenea, să schimbați idei, să jucați jocuri, să efectuați cercetări, etc. Deși majoritatea acestor servicii și modurile în care acestea sunt folosite sunt pozitive, în unele cazuri aceste instrumente pot fi folosite pentru a jigni, batjocori, defăima și agasa utilizatorii de Internet; în plus, comportamentul offl e violent sau ofensator, filmat cu telefoanele mobile, se amplifi ă atunci când este dat la schimb sau postat pe net.

Ce este agresiunea? Agresiunea este actul de a provoca cu intenție prejudicii unei alte persoane prin hărțuirea verbală, asaltul fizic au alte metode mult mai subtile de constrângere, precum manipularea. În limbajul cotidian, agresiunea descrie adesea o formă de hărțuire, săvârșită de un abuzator care posedă mai multă putere fizi ă și/sau socială de dominare decât victima. Victima agresiunii este uneori o țintă. Hărțuirea poate fi

verbală, fizi ă şi/sau emoţională. (www.wikipedia.org)

Foarte des, agresiunea are loc în şcoli sau cartiere locale. Din păcate, există tot mai multe forme de intimidare şi agresiuni reale online, variind de la site-uri ofensatoare, până la trimiterea de mesaje text de hărţuire, şi continuând cu expedierea de fotografii edorite prin intermediul telefoanelor mobile şi aşa mai departe. Această formă specială de agresiune - care poate jigni şi răni pe cineva fără să implice în mod necesar un contact fizic - poate avea consecinţe la fel de dureroase ca formele tradiţionale de agresiune.

Din acest motiv este important să ştiţi că acest fenomen există şi să fiţi conştienţi de formele diferite pe care le poate lua, şi ce se poate face pentru a evita să deveniţi o victimă:

1. Nu transmiteţi datele voastre personale necugetat, deoarece acest lucru vă poate face uşor de identifi at şi veţi fi mai predispuşi la acte de agresiune şi intimidare din partea altora de vârsta voastră;

2. Odată ce informaţia a fost deja postată online, aceasta iese din aria voastră de control şi este disponibilă pentru oricine şi publică pentru orice fel de utilizare. Acest lucru trebuie să vă fie oarte clar; ce poate părea o glumă nevinovată, consecinţele acesteia ar putea deveni agasante şi jignitoare pentru alţii;

3. Este important să vă abţineţi de la a reacţiona la provocări primite prin SMS, MMS, mesaje instant, e-mail-uri ofensatoare sau defăimătoare, sau în camere de chat sau în timpul întâlnirilor online cu alţi utilizatori.

În schimb, este nevoie să abordaţi anumite strategii, care pot exclude sau limita acţiunile celor care încearcă să vă provoace, precum:

- multe jocuri permit excluderea utilizatorilor indezirabili (sau nedoriţi);
- când camerele de chat sunt monitorizate, este posibil să salvaţi textul ofensator din chat şi să-l remiteţi către administrator;
- abuzurile pot fi eclamate la furnizorii de servicii sau, în caz de abuz prin telefoanele mobile, reclamaţia poate fi rimisă la fi ma de telefonie mobilă;
- în cazurile mai grave, cum ar fi azurile care implică ameninţările fizic , este recomandabil ca poliţia să fi , de asemenea, informată;
- este posibilă urmărirea contului de e-mail din care mesajul ofensator a fost trimis, dar practic, de multe ori este imposibil de dovedit cine l-a utilizat de fapt pentru a trimite mesajul. Agresiunea online ar putea, de asemenea, presupune spargerea contului cuiva şi utilizarea acestuia pentru comportamentul ofensator al altei persoane, prin urmare lăsând vina să cadă pe nefericita persoană a carei cont de e-mail a fost spart;
- majoritatea programelor de e-mail oferă filtre pentru a bloca mesajele nedorite.

4. Multe programe de mesagerie instantanee oferă posibilitatea creării unei liste de nume pe care utilizatorii pot alege să le blocheze. În acest fel, puteţi preveni ca oameni nedoriţi să ia legătura cu voi. Un sistem de mesagerie instantanee (IM) vă permite să ştiţi atunci când unul dintre contactele cunoscute şi aprobate este online şi, în acel punct, puteţi începe o sesiune de

chat cu persoana cu care doriți să comunicați. Există un număr diferit de sisteme de IM, precum ICQ, AOL Messenger, Yahoo Messenger!. Agresorii știu care sunt cele mai populare printre tineri și pe care le folosesc pentru propriile scopuri de flaming (interacțiuni agresive/ofensatoare între utilizatorii unui astfel de serviciu online), sau pentru a provoca o dispută online. Conversații sau dispute care se inițiază online, pot provoca uneori efecte secundare indezirabile, care pot continua la școală sau în alte locuri offl e.

În orice caz, nu uitați că este important să spuneți cuiva despre ceea ce se întâmplă, dacă vă simțiți vreodată amenințați sau incomodați. Spuneți părinților voștri, unui profesor sau cuiva din cadrul personalului școlii, în care simțiți că puteți avea încredere. Chiar și prietenilor dacă le spuneți, ar putea fi util.

Puteți, de asemenea, să reclamați la furnizorul de servicii sau operatorul de telefonie mobilă, sau chiar la poliție dacă este grav. Nu uitați să salvați dovezile de agresiune, acest lucru va fi u adevărat important atunci când veți spune cuiva despre asta.

Agresiunea nu este acceptată, nici în mediul online și nici în viața reală.

În multe țări există organizații naționale sau locale de la care puteți primi ajutor.

În unele țări, precum Canada, "agresiunea cibernetică" este considerată un act criminal real. În majoritatea țărilor este considerat un delict penal amenințarea sau hărțuirea sau urmărirea cuiva, indiferent dacă în viața reală sau în online.

Un fapt interesant: termenul de agresiune/intimidare a avut inițial o semnifi ație foarte diferită față de cel de astăzi - de fapt, cu 500 de ani în urmă însemna "prieten" sau "membru de familie" - cum s-au schimbat lucrurile!

Protejați-vă confidențialitatea

În zilele noastre, crearea unui blog sau a unui site personal, este relativ simplă. Pentru a vă alătura la o cameră de chat, un forum sau mai general, la o rețea de socializare, trebuie mai întâi să concepeți un profil personal care să includă diverse tipuri detaliate de informații. Site-urile au reguli diferite. Înainte de a introduce orice informații despre voi în baza de date a site-ului sau în arhiva de membri, verifi ați cum aceste informații ar putea fi ti-lizate, dacă da sau nu, unele sau toate, informațiile ar fi ublicate, și dacă da, unde.

Dacă vă simțiți inconfortabil cu cantitatea de informații care vi se cere, dacă nu știți cu adevărat sau nu aveți încredere în site, nu-l folosiți. Căutați un altul sau un serviciu similar care solicită informații mai puține sau care promite că vă tratează informațiile mai cu atenție.

Oriunde este posibil, este recomandat să vă creați o identitate (sau alias) folosind un nume inventat sau o poreclă și nu mai adăugați nimic altceva. Mai presus de toate, este important să înțelegeți foarte clar ceea ce se poate întâmpla și ce nu este bine să împărtășiți cu alții. Ce ajunge în online poate foarte ușor depăși zona voastră de control și poate să fie a dispoziția oricui pentru orice posibilă utilizare:

1. Ori de câte ori este nevoie să divulgați date personale, asigurați-vă că cine solicită informații despre voi este autentic și serios și, de asemenea, țineți cont că înainte de a furniza date privind prietenii voștri, trebuie să-i informați mai întâi

pe ei și să primiți permisiunea lor, pentru că aceștia s-ar putea să nu fie î cântați de ideea de a le fi urnizate și altora adresele lor de e-mail sau alte informații despre ei;

2. Nu puteți fi bligați să furnizați toate informațiile solicitate de la voi și trebuie să introduceți doar tipurile de date care sunt strict necesare. În orice caz, este întotdeauna cel mai bine să aflați cât mai multe lucruri despre persoana, serviciul sau fi ma cu care aveți de-a face, înainte de furnizarea datelor voastre. În special, verifi ați dacă site-ul care solicită datele, își propune să vă trimită orice material publicitar, sau dacă propune să furnizeze detaliile voastre către alte companii. Dacă nu doriți niciuna sau chiar ambele opțiuni, selectați căsuța corespunzătoare. Dacă nu vă oferă această opțiune, ar trebui să nu mai folosiți deloc acel serviciu.

3. Trimiteți fotografi le și filmele personale numai acelora pe care îi cunoașteți, imaginea voastră constituie date personale și trebuie să vă asigurați că nu este trimisă necugetat. Este valabil și pentru imaginea celorlalți.

Țineți cont de faptul că este practic imposibil de determinat unde va ajunge o imagine online; înainte de fotografie ea sau filmarea cuiva, întotdeauna trebuie să-i cereți permisiunea;

4. Atunci când trebuie să vă înregistrați pentru un serviciu special, încercați să folosiți câteva dispozitive simple: de exemplu, utilizați o parolă care ar fi reu de ghicit, astfel încât nimeni altcineva să nu poată accesa contul vostru; folosiți o adresă complexă de e-mail, eventual atât cu numere, cât și cu litere (de ex. mrx-3cme97@... . com) astfel încât devine mai greu de ghicit pentru spam-uri sau utilizatori necunoscuți care ar putea să vă trimită e-mail-uri nedorite.

Asigurați-vă că serviciul anti-spam (pentru mesaje e-mail) și controlul antivirus (pentru fișierele anexate în e-mail) sunt activate și actualizate continuu. Utilizați două adrese de e-mail, una care este strict personală, și care este doar pentru corespondența cu contactele din viața reală (prieteni, rude, și alții asemenea), și o alta pentru a fi introdusă în toate formularele de înregistrare online care cer date personale (profiluri de utilizator, anunțuri, jocuri online etc.), care știți deja că ar putea fi acce ate de către străini.

5. Nu deschideți anexele e-mail-urilor primite de la surse pe care nu le știți sau programe ale căror efecte nu le știți, ar putea fi u Key Logger (capabil să înregistreze toate tastele apăsate, funcție care îi permite atacatorului să afl parole, coduri numerice personale, numere de card de credit etc.), E-Grabber (capabil să acceseze toate adresele de e-mail stocate pe PC-ul victimei), sau Info Grabber (capabil să extragă informații, cum ar fi di erite chei de înregistrare ale celor mai importante programe ale unui PC). Fără să fiți conștienți, aceste programe pot trimite către persoane necunoscute pe Internet toate informațiile pe care acestea le strâng.

6. Implicați-vă numai în activități de care sunteți absolut siguri. Dacă "mirosiți ceva suspect", ceva care nu pare corespunzător, sau care nu vă convinge în totalitate, atunci cel mai înțelept ar fi ă vă retrageți. Aveți dreptul să criticați și să vă îndoiți despre ce întâlniți în online. Amintiți-vă că lucrurile nu sunt întotdeauna așa cum par.

Respectarea dreptului de autor

Ceea ce este uimitor despre Web, sunt posibilitățile infin te de a găsi și accesa toate tipurile de materiale prin motoare de căutare, iar acestea pot fi descărcate fie ratuit sau plătite

prin PC sau telefonul mobil, şi apoi utilizate offl e.

Nu tot ceea ce se găseşte online poate fi tilizat aşa cum v-aţi dori; o mare parte de conţinut este protejată de legea dreptului de autor sau a dreptului de proprietate.

Soft- l Peer to peer (P2P) permite partajarea şi schimbul de fişiere, direct cu alţi utilizatori de Internet, fără costuri de conectare suplimentară. Muzică, filme, videoclipuri şi jocuri sunt printre materialele care sunt cele mai căutate şi descărcate de tineri, dar ele sunt adesea acoperite de dispoziţiile dreptului de autor şi protejate de lege. Descărcarea şi distribuirea neautorizate de conţinut protejat prin drepturi de autor este o crimă în majoritatea ţărilor şi se pedepseşte prin lege. Este, de asemenea, posibilă depistarea voastră pentru descărcarea de materiale ilegale protejate prin drepturi de autor. Aceasta a condus, de exemplu, ca părinţilor unui copil să le fie trimisă o factură enormă pentru a acoperi costurile materialelor descărcate de el ilegal, iar dacă familia refuză să plătească alte forme de acţiuni legale pot fi u- ate în calcul. Unele ţări consideră chiar interzicerea accesului la Internet pentru cei care sunt prinşi în mod repetat că folosesc Internetul pentru obţine accesul neautorizat la material protejat prin drepturi de autor. În plus, când folosiţi lucrările altora, cum ar fi rticole sau teze, nu uitaţi să precizaţi sursa, în mod corespunzător. Dacă nu faceţi acest lucru, atunci poate fi la- sifi at ca plagiat, ceea ce vă poate cauza multe necazuri.

Reţineţi:

1. Sunteţi liberi să utilizaţi, modifi aţi şi distribuţi programe gratuite (freeware) care nu sunt protejate prin drepturile de autor;

2. Unele soft-u i sunt, pe de altă parte, parţial gratuite (shareware), şi prin urmare gratuite doar pentru o anumită perioadă de probă;

3. Confide ţialitatea voastră şi PC-ul vostru ar putea fi l zate de viruşi sau alte programe/aplicaţii de tip "malware". Prin urmare, este întotdeauna cel mai bine să instalaţi şi să actualizaţi în permanenţă sisteme de protecţie precum antivirus, anti-dialer software (pentru platformele mobile – nu permit infectarea cu viruşi care apelează numere cu supratxă sau alte numere de apel, fără cunoştinţa posesorului/utilizatorului legitim) şi un fi ewall. Citiţi întotdeauna ghidul programului pe care îl utilizaţi pentru a evita erorile care sunt enumerate mai jos;

4. Materialul protejat de drepturi de autor este, în general, indicat de textul standard, cum ar fi Toate drepturile rezervate" sau alte formulări similare; în cazurile în care acest lucru nu este evident, ar fi otuşi mai bine să nu riscaţi;

5. Programele peer to peer (P2P) pe care le utilizaţi pentru a partaja şi descărca fişierele impun, de asemenea, anumite riscuri. Trebuie să le înţelegeţi foarte bine, pentru a le putea utiliza fără riscuri de securitate:

a. se poate ca nu întotdeauna să descărcaţi ceea ce aţi intenţionat să descărcaţi: diferite tipuri de conţinut pot fi scunse în spatele titlului unei melodii sau a unui clip video. În cel mai rău caz, de exemplu, acestea ar putea conţine imagini cu abuzuri asupra copiilor. Citiţi cu atenţie ghidul programului vostru pentru a afla cum puteţi detecta fişierele false şi folosiţi doar surse de încredere: rugaţi prietenii să vă spună ce surse să folosiţi şi pe care să le evitaţi;

b. înainte de a deschide un fişier descărcat scanaţi-l de viruşi; un alt foarte frecvent risc este faptul că fişierul descărcat poate conţine viruşi şi programe spion care poate pune PC-ul, datele personale şi confide ţialitatea la risc;
c. nu partajaţi întregul hard disk: verifi aţi configur ţiile voastre pentru a vă asigura că aţi partajat numai acele dosare pe care aţi vrut să le partajaţi şi nu uitaţi că partajarea de fişiere protejate prin drepturi de autor este o crimă.

Comerţul online

Puteţi achiziţiona produse în online sau prin utilizarea unui telefon mobil. Achiziţiile pot fi făcute prin card de credit sau, în cazul telefoanelor mobile, prin debitarea de credit pe abonamentul telefonului mobil. Există, de asemenea, spaţii online dedicate schimburilor şi achiziţiilor de tot felul de produse la preţuri foarte competitive.

Una dintre diferenţele fundamentale dintre comerţul online şi cel tradiţional o reprezintă difi ultatea în identifi area celui de la capătul celălalt al schimbului şi riscul de fraudă care poate fi hiar "după colţ". Unul dintre riscurile cele mai raspândite este acela de "phishing". Acest lucru se întâmplă atunci când oamenii răspund la e-mailuri false, spamuri care de obicei vin de la o sursă respectabilă, ca de exemplu, o bancă sau compania de carduri de credit. Acestea vă vor solicita să introduceţi o mulţime de informaţii personale, de exemplu, detaliile contului bancar, parole, data de naştere şi altele, pe care apoi le vor întrebuinţa în mod greşit.

O complicaţie suplimentară referitoare la comerţul online se referă la vânzarea de produse sau servicii care sunt într-un fel restricţionate de vârstă. De exemplu, în multe ţări este ilegal pentru furnizori să vândă sau să ofere alcool sau tutun minorilor legali. Jocurile de noroc sunt, de asemenea, în general, limitate la oamenii peste o anumită vârstă. Totuşi în mediul online este foarte greu pentru furnizor să determine vârsta persoanei care face cumpărăturile sau achiziţionează serviciul. Ceea ce multe companii fac, este să le solicite cumpărătorilor să bifeze căsuţa pentru a confi ma că aceştia îndeplinesc cerinţele minime de vârstă.

Unele companii din mai multe ţări încep să implementeze sisteme de verifi are a vârstei, legate de procedurile lor de cumpărare, dar acest lucru este încă foarte nou şi tehnologia limitată, însă este totuşi o practică în creştere. Cumpărând produse online restricţionate de vârstă, şi publicarea de minciuni referitoare la vârstă, cu scopul de a face cumpărături, poate însemna comiterea unei infracţiuni, iar la fel şi pentru furnizor. Vi s-ar putea confisca marfa şi aţi putea avea cazier, aşa că nu faceţi asta.

Există, în orice caz, o serie de tactici care vă pot ajuta să reduceţi riscurile şi care vă pot permite să utilizaţi posibilităţile convenabile oferite de comerţul online:

1. Aveţi mare grijă în alegerea site-urilor de pe care doriţi să faceţi achiziţii şi asiguraţi-vă de credibilitatea lor. Adunaţi cât de multe informaţii puteţi despre site-ul respectiv, cum ar fi umele, adresa, numărul de telefon şi de sediul central al companiei, descrierea condiţiilor generale ale contractului, şi în special, despre cum vă puteţi retrage de la achiziţie; de asemenea, citiţi despre protecţia şi gestionarea datelor personale şi plata garanţiei; şi comparaţi preţurile, căutând acelaşi element şi pe alte site-uri;

2. Cardurile de credit preplătite, sau cele de debit, care au o limită pentru cheltuieli, vă pot ajuta la evitarea surprizelor neplăcute.

3. Înainte de a cumpăra ceva online, asiguraţi-vă că site-ul utilizează un sistem securizat pentru tranzacţii pentru a preveni, de exemplu, "sniffing", care este un mijloc de capturare a da-

telor în timpul transmisiei. Chiar dacă multe site-uri încorporeaza sisteme care contrează interceptarea datelor în tranzit, detaliile voastre ar putea fi î că furate dacă cineva sparge serverul unde compania voastră stochează detaliile cardului de credit. În mod clar, prin alegerea altor modalităţi de plată puteţi evita posibilitatea ca cineva să vă fure numărul cardului dumneavoastră de credit;

4. Dacă primiţi un email nesolicitat, care vă prezintă o ofertă incredibilă, este foarte probabil ca aceasta să fie ecinstită;

5. Dacă ceva pare prea bun pentru a fi ad vărat, cel mai probabil că este, şi ar fi ine să uitaţi de el;

6. În cazul cumpărărilor făcute de pe telefoanele mobile, pentru care un card de credit nu este necesar, verifi aţi care sunt costurile serviciilor de fapt, condiţiile serviciului din contract şi cum vă puteţi retrage.

4. Concluzii

Ținând cont de toate aceste reguli de bază, veți fi apabili să evitați majoritatea capcanelor și pericolelor pe care le puteți întâlni online. Atunci când întâmpinați experiențe neplăcute sau tulburătoare, asigurați-vă că discutați cu o sursă de încredere despre acestea. Nu uitați că aveți dreptul de a fi rotejați, dar și responsabilitatea de a acționa în mod corespunzător, atât offl e precum și în online.

Surse pentru informaţii suplimentare şi de inspiraţie

Convenţia Naţiunilor Unite privind Drepturile Copilului

http://www.unicef.org/crc/

Rezultatele WSIS

http://www.itu.int/wsis

Activităţile ITU în domeniul securităţii cibernetice

http://www.itu.int/cybersecurity

Iniţiativa protecţiei online a copilului (COP)

http://www.itu.int/cop

Imaginează-ţi viitorul - o predicţie a modului în care va fi iitorul

http://www.elon.edu/e-web/predictions/kidzone/yourfuture.xhtml#kids%27%20predictions

Imaginea de ansamblu a Internetului – Lumea utilizatorilor de Internet şi statistici ale populaţiei

http://www.internetworldstats.com/stats.htm

Versiunea adaptată pentru copii a documentului 'A World Fit for Children'

http://www.unicef.org/specialsession/wffc/child_friendly.html

Sondaje de opinie: Ce cred tinerii

http://www.unicef.org/polls/

Connect Safely este pentru părinţi, adolescenţi, pedagogi, susţinători - toată lumea angajată şi interesată de impactul social al Internetului

http://www.connectsafely.org/

Declaraţia fi ală a copiilor şi adolescenţilor de la cel de-al 3-lea Congres Mondial Împotriva Exploatării Sexuale.

http://resources.ecpat.net/worldcongressIII/index.php

Carta Copiilor şi Tinerilor privind Internetul Global

http://www.iyac.net/children/index.htm

Un număr de resurse Childnet pentru tineri

http://www.childnet.com/young-people

Informaţii privind siguranţa pe Internet (acces la pagini în diferite limbi)

http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/insafe/index.htm

http://www.getnetwise.org/

Anexa 1

Contractul părintelui

Știu că Internetul poate fi un loc minunat pe care copiii mei să-l viziteze. Mai știu că trebuie să contribui și eu pentru a-i ajuta să fie în siguranță atunci când accesează Internetul. Înțelegând că și copiii mei mă pot ajuta, sunt de acord să urmez următoarele reguli:

1. Voi fi a curent cu serviciile şi site-urile web pe care copiii mei le utilizează.
2. Le voi seta reguli rezonabile şi linii directoare pentru utilizarea calculatorului şi vom discuta şi afişa aceste reguli în apropierea calculatorului, ca un memento.
3. Nu voi reacționa excesiv atunci când copiii mei îmi vor spune despre faptul că au făcut sau văzut ceva "nepotrivit" pe Internet.
4. Voi încerca să le cunosc "prietenii online" şi pe cei din lista de prieteni, așa cum voi încerca să îi cunosc și pe ceilalți prieteni.
5. Voi încerca să asigur sprijin și o supraveghere mai apropiată copiilor mai mici atunci când utilizează Internetul, prin instalarea, de exemplu, a calculatorului în spațiul comun al familiei.
6. Voi raporta activități și site-uri suspecte și ilegale către autoritățile corespunzătoare.
7. Voi compila și găsi o listă cu site-uri recomandate pentru copii.
8. Voi verifi a frecvent site-urile pe care copiii mei le-au vizitat pe Internet.
9. Voi cerceta opțiuni de filtrare și blocare a materialul din Internet, necorespunzator pentru copiii mei.
10. Am să vorbesc cu copiii mei despre explorările lor online și voi lua parte la aventurile lor online, ori de câte ori voi putea.

Sunt de acord cu cele de mai sus.

Semnătura părintelui/părinților

Data

Am luat la cunoștință faptul că părinții mei au convenit să trăiască prin aceste norme și sunt de acord să-i ajut să exploreze Internetul cu mine.

Semnătura copilului

Data

Contractul copilului

Știu că Internetul poate fi un loc minunat de vizitat. Mai știu că este important pentru mine să urmez regulile care îmi vor oferi siguranță online. Sunt de acord cu următoarele reguli:

1. Oricând este posibil, îmi voi alege un nume de utilizator sigur şi raţional, care să nu furnizeze informaţii personale despre mine sau familia mea.
2. Voi păstra toate parolele mele private.
3. Voi discuta cu părinții mei despre diferitele programe și aplicații pe care le folosesc pe calculatorul meu și pe Internet, și voi vorbi cu ei despre site-urile pe care le accesez. Înainte de a descărca sau încărca un nou program, sau de a accesa un nou site, voi verifi a cu părinții mei prima dată, pentru a primi aprobarea lor.
4. Când intenționez să accesez un nou serviciu online, le voi evita pe cele care solicită prea multe informaţii personale şi voi încerca să optez pentru cele care cer mai puține asemnea informații.
5. Întotdeauna voi lua măsuri pentru a afla ce informații personale vor fi ublicate implicit de către serviciul respectiv în profilul meu și întotdeauna voi opta pentru un grad maxim de confide ialitate.
6. Nu voi partaja informaţiile mele personale, sau cele ale părinţilor mei sau ale oricărui alt membru al familiei, în orice mijloc, mod sau formă, online sau cu cineva cu care mă întâlnesc online. Acestea includ, dar nu se limitează la - numele, adresa, numărul de telefon, vârsta sau numele școlii.
7. Îi voi trata pe ceilalți așa cum vreau să fiu eu tratat/ă.
8. Voi folosi bunele maniere când sunt online, inclusiv limbajul decent şi respectul. Nu mă voi implica în certuri şi nu voi utiliza cuvinte amenințătoare sau jignitoare.
9. Voi face din siguranța personală prioritatea mea, deoarece știu că în online sunt unii oameni care pretind a fi altcineva decât sunt.
10. Voi fi si cer/ă cu părinții mei despre oamenii pe care îi întâlnesc online și le voi spune, fără să mi se ceară în permanență, despre acești oameni. Nu voi răspunde la e-mail-uri sau mesaje instantanee de la persoane pe care părinții mei nu le-au aprobat.
11. Dacă văd sau citesc despre lucruri care sunt urâte, dezgustătoare sau jignitoare, mă voi deconecta imediat și le voi spune părinților mei, astfel încât să fiu sigur/ă că nu se va mai întâmpla niciodată.
12. Le voi spune părinților mei dacă primesc imagini, link-uri de la site-uri nepotrivite, e-mail-uri sau mesaje instantanee cu limbaj neadecvat, sau dacă sunt într-o cameră de chat unde oamenii folosesc înjurături sunt un limbaj urât.
13. Nu voi trimite nimic prin poșta regulată, nimănui întâlnit online, fără acordul părinților mei. Dacă am primit ceva prin poștă, de la cineva întâlnit online, le voi spune părinților mei imediat (deoarece înseamnă că persoana respectivă deține informațiile mele private).
14. Atunci când cineva îmi cere, nu voi face nimic online, dacă acest lucru mă face să mă simt

inconfortabil, mai ales dacă știu că este ceva despre care părinții mei nu ar fi ericiți sau cu care nu ar fi de ac rd

15. Nu voi suna, nu voi trimite scrisori prin poștă sau nu voi întâlni față în față pe oricine am întâlnit online fără aprobarea părinților sau fără un adult de încredere care să mă însoțească.
16. Am luat la cunoștință faptul că părinții mei mă vor supraveghea în timpul meu online și ar putea utiliza soft-u i de monitorizare sau limitare pentru accesul meu online. Ei fac acest lucru pentru că mă iubesc și doresc să mă protejeze.

Îi voi învăța pe părinții mei mai multe despre Internet, astfel încât să ne distrăm împreună și să învățăm lucruri noi și interesante.

Sunt de acord cu cele de mai sus.

Semnătura copilului

Data

Promit să protejez siguranța online a copilului meu prin respectarea acestor reguli. Dacă copilul meu întâlnește situații periculoase și-mi va comunica despre acest lucru, voi gestiona fi care situație cu maturitate și bun simț, fără să învinovățesc pe nimeni, și voi lucra calm cu copilul meu pentru a-i asigura experiențe pe Internet mai sigure în viitor.

Semnătura părintelui/părinților

Data

Traducerea și paginarea volumului în limba română au fost realizate în iulie 2015, de către **Swiss Webacademy** Sibiu, cu sprijinul unui grant ITU.

Traducere: *Cristina Doris Banciu*

DTP: *Alexandrina Trif*

web for your business
swiss webacademy

Ediție tipărită cu suportul ITU, Guvernului Republicii Moldova
și Centrului de Telecomunicații Speciale

Guvernul Republicii Moldova

Credite foto: www.shutterstock.com, Violaine Martin/ITU, Ahone Ayeh Njume-Ebong/ITU

Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (ITU)
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Elveția
www.itu.int/cop

Tipărit în Republica Moldova 2017

Cu suportul: